



**Strateški plan udruge
Volonteri u palijativnoj skrbi LA VERNA
za razdoblje od 2026. – 2028.**

*„Dobro je čovjeku koji je milostiv i daje u zajam,
koji poslove svoje obavlja pravedno“ Ps 112*

Zagreb, prosinac 2025.

SADRŽAJ

UVOD.....	3
VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI	7
OČEKIVANJA VOLONTERA	8
MONITORING RANIJEG STRATEŠKOG PLANA UDRUGE	9
ANALIZA SURADNIKA UDRUGE	11
ANALIZA DIONIKA UDRUGE	12
SWOT ANALIZA.....	13
STRATEŠKE SMJERNICE, CILJEVI, AKTIVNOSTI I REZULTATI.....	14
OKVIR FINACIJSKOG PLANA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PRAĆENJE PROVEDBE I VREDNOVANJE STRATEŠKOG PLANA	19

UVOD

Udruga LA VERNA – volonteri u palijativnoj skrbi formalno je osnovana 2017. godine, a kao inicijativa djeluje od 2009. godine i od tada kontinuirano pruža pomoć palijativnim bolesnicima i njihovim obiteljima.

Ciljevi djelovanja udruge su:

- **unaprjeđenje kvalitete života neizlječivo bolesnim osobama**
- **poticanje razvoja palijativne skrbi**
- **unaprjeđenje usluga socijalne i zdravstvene skrbi**
- **zaštita života od začeca do prirodne smrti**
- **promicanje izgradnje socijalne kohezije i socijalne inkluzije**
- **promicanje i razvoj volonterstva.**

U prosjeku na godišnjoj razini pruža usluge za 400 korisnika. Svake godine u prosjeku organizacija ima oko 45 aktivnih volontera koji volontirajući provedu oko 4.000 volonterskih sati.

Svake godine održava se edukacija za volontere, ponekad u suradnji s nekom obrazovnom ustanovom (Medicinski fakultet u Zagrebu, Hrvatsko katoličko sveučilište), a volonteri se trajno usavršavaju i imaju podršku stručnog koordinatora volontera, dipl. socijalne radnice. Za vrijeme posebnih epidemioloških mjera u 2020. i 2021. godini edukacija se održavala online koju je redovito pratilo preko 80 polaznika iz cijele Hrvatske. Edukacije u 2022. i 2023. godini održane su na način da je dio predavanja išao online, a dio uživo, dok je u 2024. i 2025. godini održana u živo.

Kontinuirano se provode aktivnosti Savjetovališta za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb, a unutar savjetovališta i posebna Služba za podršku onima u procesu žalovanja.

Udruga djeluje u prostoru na adresi Kvaternikov trg 9, koji je dobiven u najam od Grada Zagreba i gdje ima na raspolaganju 41,4 m² (tri uredske prostorije) uz mogućnost korištenja dvorane za sastanke. Prostor od 20 m² na adresi Nova cesta 35 koji se koristi za potrebe posudionice dobiven je na korištenje na natječaju Grada Zagreba tijekom 2022. da bi tijekom te iste godine prešao u vlasništvo Republike Hrvatske ali uvjeti korištenja su ostali isti. Ovaj prostor bilo je potrebno urediti (*zamijeniti naljepnice na izlogu i vratima, skinuti tapete i okrečiti, promijeniti linoleum na podu, popraviti ili zamijeniti rasvjetu*). Ovaj prostor nema sanitarni čvor i nema grijanja tako da se ne može koristiti za neke druge svrhe osim za posudionicu.

U proteklih 16 godina udruga je pružila pomoć **2.700 korisnika, angažirano je i educirano preko 150 volontera koji su poklonili 42.500 sati svoga života palijativnoj skrbi.**

Udruga je razvila prepoznatljivu javnu akciju „**Začin ljubavi**“, koja se provodi kontinuirano tijekom cijele godine (on-line i na štandovima), a njome se u suradnji sa Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom i pod pokroviteljstvom gradonačelnika obilježava i Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi kada se na Cvjetnom trgu postavljaju štandovi sa začinskim biljem.

Uoči obilježavanja Svjetskog dana 2022. godine koji se održavao pod geslom „Liječimo srca i zajednicu“ u gradskoj knjižnici Bogdan Ogrizović održan je okrugli stol na temu žalovanja.

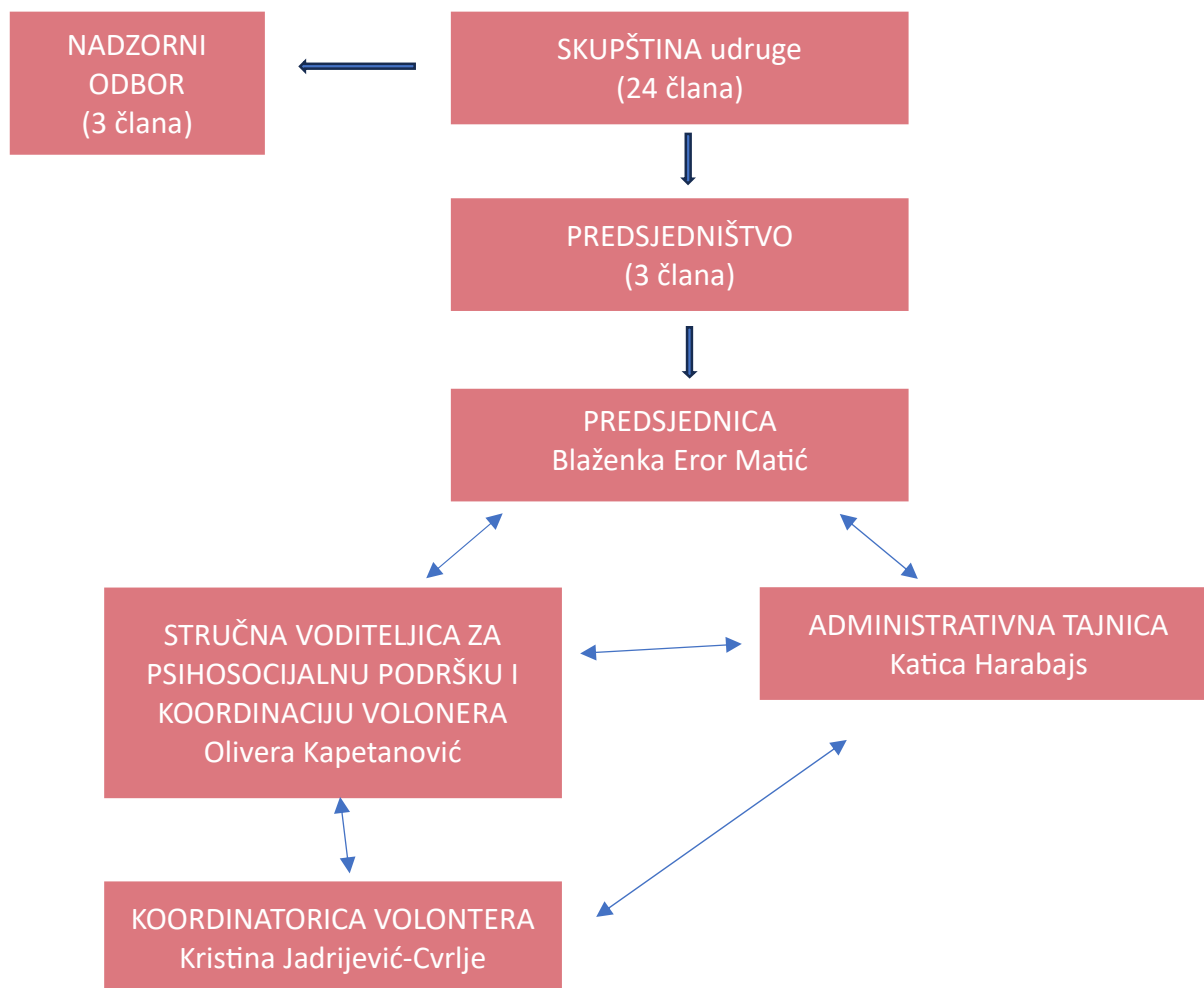
Neki pojmovi u palijativnoj skrbi:

1. Palijativna skrb
2. Palijativni bolesnik
3. Akutni bolesnik
4. Volonter u palijativnoj skrbi
5. Palijativni tim

Dokumenti na koje se oslanja djelovanje udruge:

1. Bijela knjiga o standardima i normativima za hospicijsku i palijativnu skrb u Europi – preporuke EAPC-a
2. Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine
3. Nacionalni plan razvoja zdravstva za razdoblje od 2021. do 2027. godine
4. Nacionalni program razvoja palijativne skrbi u RH 2017.-2020. godine
5. Mreža javno zdravstvene službe
6. Socijalni plan grada Zagreba

ORGANIZACIJSKA SHEMA UDRUGE LA VERNA



Strateško planiranje za razdoblje 2026. – 2028. godine

Udruga La Verna je zadnji strateški plan napravila za razdoblje od 2024. do 2026. godine, Proces strateškog planiranja održao se tijekom studenog i listopada 2023. kroz nekoliko radionica sa užim timom udruge te volonterima kada su napravljene analize te prema tome postavljene strateške smjernice, ciljevi, aktivnosti i očekivani rezultati djelovanja udruge za sljedeće trogodišnje razdoblje. Ovaj strateški plan bilo je potrebno postaviti za sljedeće trogodišnje razdoblje.

Definirane su sljedeće strateške smjernice:

1. STRATEŠKA SMJERNICA: **POBOLJŠANJE KVALITETE ŽIVOTA PALIJATIVNIH BOLESNIKA I NJIHOVIH OBITELJI PRUŽANJEM SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI**
2. STRATEŠKA SMJERNICA: **JAČANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE U ŠIROJ JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA TE VEĆI UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE U PODRUČJU PALIJATIVNE SKRBI**
3. STRATEŠKA SMJERNICA: **POVEĆANJE FINACIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE I JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA**

Uži tim udruge koji je sudjelovao u procesu izrade Strateškog plana:

Blaženka Eror Matić, predsjednica udruge

Olivera Kapetanović, stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera

Katica Harabajs, administrativna tajnica

Kristina Jadrijević-Cvrlje, koordinatorica volontera

Voditeljica procesa bila je Mladenka Majerić, stručnjakinja za fundraising i menadžment neprofitnih organizacija.

VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

VIZIJA

*DA NITI JEDAN ČOVJEK NE UMRE OSAMLJEN,
VEĆ U OZRAČJU LJUBAVI, MIRA I PAŽNJE*

- Volonteri La Verne su uz bolesnike i njihove obitelji kad prestane aktivno liječenje bolesti
- „Mi smo poput dobrih susjeda!“

MISIJA

*NUDEĆI SVOJU PRISUTNOSTI PRUŽAMO POMOĆ I SUOSJEĆANJE OSOBAMA
KOJE BOLUJU OD TEŠKIH NEIZLJEČIVIH BOLESTI I NJIHOVIM OBITELJIMA
OLAKŠAVAJUĆI TAKO NJIHOVU PATNJU*

VRIJEDNOSTI:

- Spremni smo s vama podijeliti vaše patnje
- Dajemo sebe drugima i nosimo teret zajedno
- Svaku osobu vidimo kao dar, baš nama poslanu
- Pozornost svraćamo najpotrebitijima
- Svojom prisutnošću želimo utješiti i razvedriti
- Ljubimo sve i svakoga ne čineći razlike, ovdje i posvuda

OČEKIVANJA VOLONTERA

1. Kakve promjene želite vidjeti u udruzi u sljedećem razdoblju?

- Više volontera
- Više zaposlenika
- Zaposlenu osobu na mjestu izvršnog direktora
- Kontinuirani dotok sredstava
- Više edukacija
- Multidisciplinarni rad
- Zadovoljniji korisnici
- Volonteri u hospiciju
- Podrška duhovnika
- Proširenje izvan Zagreba
- Da smjernice koje su zacrtali možemo realizirati
- Bolje povezivanje s drugim institucijama i zajednicom
- Zagovaranje i veću vidljivost
- Da rast potreba i odgovaranja na njih prati i organizacijski razvoj i struktura
- Status palijativne struke
- Etički kodeks
- Krizni fond za korisnike i volontere

2. Što zaposlenici i volonteri očekuju od udruge:

- Želim se osjećati kao dio tima koji čvrsto ide prema ostvarivanju postavljenih ciljeva
- Rast i razvoj – kao profesionalca, člana naše zajednice i osobno (duhovno)
- Želim podršku i sigurnost, ako negdje zapnem i da mi je teško da dobijem podršku i adekvatno objašnjenje
- Suradnju, savjete i pomoć kod potreba za bolesnike
- Nadogradnju čovjekoljublja
- Želim osjetiti dobrobit promjene
- Osobni rast u vjeri i praktičnom životu
- Posloženost i mir

3. Što udruga treba pružiti korisnicima:

- Da znaju da nisu sami
- Da znaju da netko brine o njima bez obzira na njihove teškoće, ono što imaju ili kakvi jesu
- Pomoć u nabavi pomagala
- Suradnju s liječnikom i mobilnim medicinskim timom
- Da se više zauzmemo za njihov bolji status u društvu
- Toplinu, ljubav, ruku pomoći, rame za plakanje i stručnu podršku
- Prepoznavanje njihovih potreba i posredovanje tamo gdje možemo pomoći

MONITORING RANIJEG STRATEŠKOG PLANA UDRUGE

OPĆI CILJ 1: POMAGANJE PALIJATIVNIM BOLESNICIMA I NJIHOVIM OBITELJIMA

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI <i>(prema planu)</i>	OCJENA OSTVARENJA 1-5
1. Posjeti bolesnicima i obiteljima (u kućama i ustanovama)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Volonterske posjete bolesnicima i obiteljima (35 volontera godišnje) 2. Stručna osoba za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera (2 osobe) 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Planirano 3.000 volonterskih sati godišnje 1.2. Planirano 150 korisnika u skrbi svake godine 	5
2. Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb i Služba za podršku u procesu žalovanja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posredovanje pri institucijama 2. Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb 3. Stručna osoba za psihosocijalnu podršku (1 osoba) 	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Savjetovalište – telefonski i uživo (u uredu i u posjetima u njihovom domu) 2.2. Ciljana podrška - 50 – 70 poziva mjesečno 2.3. Podrška u žalovanju 2.4. Podrška obiteljima 2.5. Minimalno 1 usluga - savjetovanje 	5
3. Podrška palijativnim bolesnicima smještenim u domovima za starije	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suradnja s domovima za starije (Dom za starije Trešnjevka) 	<ol style="list-style-type: none"> 3.1. Dom Trešnjevka – idu dvije ekipe, 5 volontera, 21 korisnik + „cimeri“ = 40 ljudi 3.2. Razviti model za volontiranje u domovima 	5
4. Podrška bolesnicima na palijativnim odjelima u bolnicama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suradnja s bolnicama – provođenje aktivnosti i ulaganje napora kako bi se ostvarila mogućnost ulaska volontera u bolnice 	<ol style="list-style-type: none"> 3.1. Do sada se proveo pilot projekt podrške u specijalnoj bolnici za plućne bolesti (obustavljeno nakon COVID 19). Pokrenuto ponovo krajem 2023. 3.2. Razviti model za volontiranje u bolnicama 	5
5. Posudionica ortopedskih pomagala	<ol style="list-style-type: none"> 1. Besplatna posudba ortopedskih pomagala (na revers) 	<ol style="list-style-type: none"> 5.1. 40 – 50 pomagala na raspolaganju za posudbu 5.2. Pomagala se osiguravaju iz donacija, često doniraju obitelji kojima pomagala više ne trebaju 	5
6. Kartoteka	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga 2. Vođenje kartoteke volontera 	<ol style="list-style-type: none"> 6.1. Evaluacija korisnika i pruženih usluga 6.2. Supervizijski sastanci s volonterima 6.3. Evidencija volonterskih sati 	5

OPĆI CILJ 2: JAČANJE KAPACITETA UDRUGE I RAZVOJ

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI (prema planu)	OCJENA OSTVARENJA 1-5
Ojačati odnose s javnošću	<ol style="list-style-type: none"> Promocija palijativne skrbi u javnosti, javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika i njihovih obitelji s naglaskom na psihosocijalni dio Suradnja sa stručnjakom za PR Održavanje web i FB stranice Sudjelovanje u TV i radio emisijama, objava članaka u novinama o radu udruge Sudjelovanje na info pultovima (Gerontološki tulum, Tjedan udruge i sl.) Štampanje letaka i brošure o uslugama 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Provedena kampanja o palijativnoj skrbi i ulozi volontera (angažiran PR stručnjak) 1.2. Potrebno upravljati tijekom i ishodom informiranja 1.3. Podrška zajednica za volontiranje 	5
Začin ljubavi	<ol style="list-style-type: none"> Online ponuda začinskog bilja Ponuda začinskog bilja na štandovima u Zagrebu Obilježavanje Svjetskog dana hospicija i palijativne skrbi – organiziranje štandova u centru Zagreba u suradnji s Gradom Zagrebom 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Povećana promocija misije udruge i prikupljanja sredstava 1.2. Izrađena baza podataka donatora 1.3. Povećan broj donatora 	5
Zapošljavanje jedne stručne osobe	<ol style="list-style-type: none"> Zaposliti jednu stručnu osobu 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Zaposlena nova osoba 	1
Suradnja s drugim dionicima palijativne skrbi	<ol style="list-style-type: none"> Domovi zdravlja Hospiciji Koordinatori palijativne skrbi 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Potrebno napraviti kampanju za domove zdravlja 1.2. Edukacija bodovana od komore 1.3. Poziv za iskazivanje interesa 	5

ANALIZA SURADNIKA UDRUGE

Naziv organizacije	Mogućnosti za suradnju te potencijalne koristi i rizici
Mobilni palijativni timovi u tri Doma zdravlja - Istok, Centar i Zapad	Mobilni timovi su ključni suradnici udruge budući da se kroz suradnju s njima pruža cjelovita palijativna skrb <ul style="list-style-type: none"> - Ugovor o suradnji - Pisma preporuke za rad udruge - Mogućnost oglašavanja u Domovima zdravlja (B1 plakati) - Edukacija
Specijalna bolnica za plućne bolesti (Rockefellerova) KBC Sestre Milosrdnice Zagreb	Volonterski program udruge na odjelima
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	<ul style="list-style-type: none"> - Financiranje rada udruge - Pismo podrške
Dom za starije osobe Trešnjevka (dva objekta)	Volonterski program udruge u dva objekta doma
Udruga „Pomoć neizlječivima“ Čakovec Dom zdravlja Varaždin	<ul style="list-style-type: none"> - Zajednička prijava projekata - Edukacija na nacionalnoj razini - Zagovaračke aktivnosti
Hrvatska udruga medicinskih sestara u palijativnoj skrbi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući grada Zagreba Nastavni zavod za javno zdravstvo „Andrija Štampar“	<ul style="list-style-type: none"> - Mreža koordinatora palijativne skrbi - Volontiranje u ustanovama - Neformalni njegovatelji kao partneri

ANALIZA DIONIKA UDRUGE

DIONIK	INTERES Kakav je njihov interes za organizaciju?	OČEKIVANJA Što očekuju od organizacije?	POTENCIJALNA PODRŠKA Kako mogu doprinijeti organizaciji?
Pučka pravobraniteljica	Promicanje ljudskih prava starijih osoba	Iskustva s terena	Preporuka za rad udruge
Ministarstvo zdravstva	Provedba javnih politika u području palijativne skrbi	Ispunjavanje aktivnosti prema trogodišnjem natječaju koji je dobiven po prvi put	Preporuka za rad udruge Sudjelovanje u povjerenstvima Protok informacija vezano za palijativnu skrb
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	Nadležni za volonterstvo i volontiranje	Ispunjavanje aktivnosti prema natječaju	Preporuka za rad udruge
Korisnici -bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji	Podrška – psihosocijalna, posudionica pomagala, materijalni troškovi	Dostupnost, prisutnost, etičnost	Preporuke – povratne informacije o radu volontera Donacijom pomagala
Volonteri	Ostvaruju svoju unutarnju motivaciju za pomoć drugoj osobi	Podršku Superviziju Koordinaciju Edukaciju	Daju svoje vrijeme Trebaju biti redoviti, aktivni i proaktivni Imati predanost za misiju organizacije
Stručna javnost	Kompenzacija onoga što oni ne mogu pružiti	Provođenje misije udruge	Širenje informacije o radu udruge Promocija misije Pomoć u zagovaranju
Mediji	Informacije s terena i priče za medije	Dostupnost i relevantnost informacija	Promocija misije i podrška javnosti
Srednja medicinske škola	Društveno korisno učenje Aktivnosti volonterskog kluba	Volonterske programe i akcije za učenike Edukaciju	Pomoć u organizaciji događanja
Hrvatsko katoličko sveučilište	Postupak akreditacija – vanjski suradnici Suradnja sa studijem sestrinstva Edukacija za volontere udruge – predavači rade volonterski	Provođenje misije	Formalni sporazum o suradnji Prijave zajedničkih projekata Regutiranje volontera

SWOT ANALIZA

Strateško promišljanje	<u>SNAGE (unutarnje)</u> <ul style="list-style-type: none"> - Educirani i iskusni volonteri - Stručni zaposlenici - Koordinirana i stručna podrška volonterima - Suradnja sa sustavom - Nesebično pomaganje - Empatija, suosjećanje, pružanje mira - Zajedništvo, postojanost, darivanje sebe - Ustrajnost i neodustajanje - Organizirani posjeti korisnicima - Osobni kontakt (1 na 1) - Najbolji smo u organizaciji volontiranja - Organiziranost i predanost - Akcija „La Vernin začini ljubavi“ 	<u>MOGUĆNOSTI (vanjske)</u> <ul style="list-style-type: none"> - Veća suradnja s medijima (povećana vidljivost udruge) - Suradnja s drugim organizacijama - Fakultet kao izvor volontera (društveno korisno učenje) - Trend potreba za snažnijom palijativnom skrbi - Senzibilizirana javnost (mogućnost za veći broj volontera i donacije) - Prepoznavanje rada udruge od ministarstva i Vlade RH - Promocija brošura udruge - Networking (kontakti s ostalim dionicima u društvu) - Javne kampanje (izbori) - Korporativno volontiranje i doniranje (ESG) - Jačanje fundraising aktivnosti - Posloženost organizacije u skladu s potrebama - Volonter nije ravnopravan u praksi
Ograničenja	<u>SLABOSTI (unutarnje)</u> <ul style="list-style-type: none"> - Nedovoljno aktivnih volontera za boravak uz bolesnika - Nedovoljan broj zaposlenika / nedostatak kapaciteta u udruzi - Neredovito financiranje - Nedovoljna promocija udruge - Nema sigurnih donatora - Nezainteresiranost građana - Stigma o smrti - Neadekvatan prostor - Potreba za vozilom - Nismo struka – „samo volonteri“ - Nedovoljno istupanje u javnosti - Davanje sebe do iznemoglosti - Nepridržavanje etičkog kodeksa 	<u>PRIJETNJE (vanjske)</u> <ul style="list-style-type: none"> - Neprikladni natječaji za misiju udruge - Društvo ne prepoznaje značaj teme - Nesenzibilizirana javnost - Nerazumijevanje rada udruge - Izjednačavanje palijativnih bolesnika sa kompleksnim pacijentom - Volonter kao strano tijelo - Suradnja ne konkurencija

STRATEŠKE SMJERNICE, CILJEVI, AKTIVNOSTI I REZULTATI

Aktivnosti koje organizacije želi razvijati u daljnjem razdoblju:

- Program volontiranja (u kući, u bolnici i u domu za starije osobe)
- Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb
- Služba za podršku u procesu žalovanja
- Posudionica pomagala
- Edukacija o palijativnoj skrbi (program samofinanciranja)
- Supervizija za stručnjake (program samofinanciranja)
- Kontinuirane aktivnosti fundraisinga (prikupljanja sredstava i razvoja odnosa s donatorima)
- ZaČIN ljubavi (projekt za jačanje vidljivosti organizacije i prikupljanje donacija)

Udruga LA VERNA je za sljedeće trogodišnje razdoblje odredila sljedeće strateške smjernice:

1. STRATEŠKA SMJERNICA: **POBOLJŠANJE KVALITETE ŽIVOTA PALIJATIVNIH BOLESNIKA I NJIHOVIH OBITELJI PRUŽANJEM SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI**
2. STRATEŠKA SMJERNICA: **JAČANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE U ŠIROJ JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA TE VEĆI UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE U PODRUČJU PALIJATIVNE SKRBI**
3. STRATEŠKA SMJERNICA: **POVEĆANJE FINACIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE I JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA**

STRATEŠKA SMJERNICA 1: POBOLJŠANJE KVALITETE ŽIVOTA PALIJATIVNIH BOLESNIKA I NJIHOVIH OBITELJI PRUŽANJEM SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI

CILJ 1.1. Pružiti kvalitetnu socijalnu uslugu palijativne skrbi bolesnicima i njihovim obiteljima	Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati: 1.1.1. Volonterski posjeti bolesnicima (u kući, bolnici i domu) 1.1.1.1. Osigurane redovne posjete bolesnicima 1.1.1.2. Godišnje obuhvaćeno 400 - 450 korisnika (bolesnika i članova obitelji) 1.1.2. Redovite aktivnosti Savjetovališta za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb - telefonski i uživo (posjete) 1.1.2.1. Godišnje pruženo savjetodavnih podrški za 30 - 40 korisnika 1.1.3. Redovne aktivnosti Službe za žalovanje 1.1.3.1. Godišnje pružena podrška u žalovanju za 10 – 15 korisnika 1.1.4. Provedena evaluacija pruženih usluga 1.1.4.1. Osigurati da je svakom korisniku pružena barem jedna socijalna usluga
--	---

	<p>1.1.4.2. Napraviti upitnik o zadovoljstvu korisnika i dobiti barem 20 popunjenih upitnika od strane korisnika</p> <p>1.1.4.3. Redovito vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga putem odgovarajuće aplikacije ili programa</p> <p>1.1.5. Suradnja s institucijama</p> <p>1.1.5.1. Održavanje dobrih odnosa s domovima zdravlja – Zapad, Centar i Istok kao i sa Domom zdravlja Ličko-senjske županije (prvenstveno sa koordinatorima i mobilnim palijativnim timovima)</p> <p>1.1.5.2. Održavanje dobrih odnosa sa Domom za starije Trešnjevka i Domom za starije Otočac</p> <p>1.1.5.3. Održavanje dobrih odnosa sa Specijalnom bolnicom za plućne bolesti Zagreb</p> <p>1.1.6. Posredovanje pri institucijama</p> <p>1.1.6.1. Zagovaranje prava korisnika, podnošenje zahtjeva za korisnika, slanje dopisa radi iniciranja potrebnih postupaka za ostvarivanje prava korisnika</p> <p>1.1.7. Posudba ortopedskih pomagala</p> <p>1.1.7.1. Povećati broj pomagala na raspolaganju za posudbu – antidekubitalni madraci, bolnički kreveti i ostala pomagala</p> <p>1.1.7.2. Osigurati bolji prostor za skladištenje pomagala</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p> <p>Korisnici: Bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji</p> <p>Suradnici u provedbi: Domovi zdravlja, bolnice i domovi za starije i nemoćne osobe</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, donacije građana i donacije tvrtki</p>
<p>CILJ 1.2. Osigurati kvalitetan menadžment volontera</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>1.2.1. Kontinuirani rad s volonterima</p> <p>1.2.1.1. Vrednovanje rada, podrška volonterima, edukacija i planiranje rada</p> <p>1.2.1.2. Izrađen etički kodeks rada volontera udruge La Verna</p> <p>1.2.1.3. Organizirano 18 sastanaka s volonterima godišnje</p> <p>1.2.1.4. Povećati broj volontera na 60 volontera</p>

	<p>1.2.2. Vođenje evidencije o volonterima i volontiranju</p> <p>1.2.2.1. Ispunjen volonterski obrazac za svakog volontera</p> <p>1.2.2.2. Ispunjen volonterski ugovor za svakog volontera</p> <p>1.2.2.3. Ispunjena evidencija volonterskih sati za svakog volontera</p> <p>1.2.2.4. Povećan broj volonterskih sati na 6.000 godišnje</p> <p>1.2.3. Edukacija volontera</p> <p>1.2.3.1. Najmanje jednom godišnje, a po potrebi i više puta organizirana edukacija za nove volontere (prema mogućnostima u suradnji s Hrvatskom katoličkim sveučilištem ili drugim sličnim suradnicima)</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera</p> <p>Korisnici: Volonteri i bolesnici u palijativnoj skrbi</p> <p>Suradnici u provedbi: Hrvatsko katoličko sveučilište, ostali fakulteti</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Natječajni na nacionalnoj i lokalnoj razini, donacije građana i donacije tvrtki</p>
--	--

STRATEŠKA SMJERNICA 2: JAČANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE U ŠIROJ JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA TE VEĆI UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE U PODRUČJU PALIJATIVNE SKRBI

<p>CILJ 2.1. Praćenje i zagovaranje prava bolesnika na bolju palijativnu skrb</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>2.1.1. Praćenje ostvarivanja prava bolesnika na palijativnu skrb</p> <p>2.1.1.1. Provesti jedno istraživanje o razini pružanja palijativne skrbi u Hrvatskoj i praćenje trenda</p> <p>2.1.1.2. Izvještavanje javnosti putem priopćenja za javnost ili organizacije događanja o stanju u pružanju palijativne skrbi</p> <p>2.1.2. Zagovaračke aktivnosti udruge</p> <p>2.1.2.1. Jače zagovaranje za ravnopravnost uloge volontera u pružanju palijativne skrbi kroz izradu smjernica o uključivanju volontera u pružanje palijativne skrbi</p> <p>2.1.2.2. Javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika kroz organizaciju događanja za medije i javnost u suradnji s partnerima</p> <p>2.1.2.2. Provedena jedna kampanja godišnje o ulozi volontera u palijativnoj skrbi uz pomoć stručnjaka za PR i/ili komunikacijske agencije</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p>
---	---

	<p>Korisnici: Bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji, šira javnost</p> <p>Suradnici u provedbi: instituti za istraživanje i/ili agencije za istraživanje, domovi zdravlja, domovi za starije osobe, ostali dionici u palijativnoj skrbi, mediji</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, EU natječaji (CERV, impact4values...) donacije građana i donacije tvrtki</p>
<p>CILJ 2.2. Osigurati veću vidljivost misije udruge u široj javnosti i među potencijalnim donatorima</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>2.2.1. Planirati komunikacijske aktivnosti udruge prema ciljanim skupinama i očekivanim rezultatima</p> <p>2.2.1.1. Izrađen godišnji komunikacijski plan aktivnosti udruge</p> <p>2.2.1.2. Osigurati bolju suradnju s medijima i redovito sudjelovanje predstavnika udruge u medijima (TV, radio, tisak)</p> <p>2.2.1.3. Promovirati brošure udruge</p> <p>2.2.2. Obilježiti Nacionalni dan palijativne skrbi</p> <p>2.2.2.1. Provedena medijska kampanja za obilježavanje Nacionalnog dana palijativne skrbi uz podršku PR stručnjaka i/ili kreativne agencije (11. svibanj)</p> <p>2.2.3. Obilježiti Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi</p> <p>2.2.3.1. Organizacijom javnog događanja u Zagrebu obilježen Svjetski dan hospicija u suradnji s partnerima udruge i stručnjakom za PR (druga subota u listopadu)</p> <p>2.2.4. Nastavak promocije akcije LA VERNIN ZaČIN ljubavi</p> <p>2.2.4.1. Prema organizacijskim mogućnostima udruge promovirati akciju s ambasadorima akcije i javnim događanjima</p> <p>2.2.5. Redovne komunikacijske aktivnosti na društvenim mrežama udruge</p> <p>2.2.5.1. Izraditi plan objava na društvenim mrežama udruge u određenom razdoblju</p> <p>2.2.6. Redizajn mrežne stranice udruge</p> <p>2.2.5.1. Tijekom 2024. redizajnirana je web stranica Udruge, te će se nastaviti s uređivanjem i potrebnim izmjenama</p> <p>2.2.7. Suradnja sa stručnjakom za PR</p> <p>2.2.7.1. Nastaviti redovnu suradnju sa stručnjakom za PR na komunikacijskim aktivnostima udruge</p> <p>2.2.7.2. Osigurati kontinuirane PR aktivnosti udruge – povećane medijske objave o radu udruge za 20% na kraju planiranog razdoblja</p> <p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p>

	<p>Korisnici: Bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji, šira javnost</p> <p>Suradnici u provedbi: stručnjak za PR, mediji, Grad Zagreb, stručnjaci za digitalni marketing</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, EU natječaji, donacije građana i donacije tvrtki</p>
--	---

STRATEŠKA SMJERNICA 3: POVEĆANJE FINANCIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE I JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA

<p>CILJ 3.1. Povećani ljudski kapaciteti udruge za provedbu aktivnosti i osigurana financijska sredstva za rad udruge</p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p>3.1.1. Povećati broj zaposlenih osoba u udruzi</p> <p>3.1.1.1. Zaposlene nove 1 - 3 osobe do kraja 2028. godine – osoba za pisanje projekata i vođenje financija, stručnjak iz područja socijalnog rada ili psihologije, fundraiser</p> <p>3.1.1.2. Osigurana sredstava za pokrivanje plaća putem natječaja i donacija – redovita prijava na sve otvorene natječaje koje odgovaraju misiji udruge</p> <p>3.1.2. Povećati aktivnosti fundraisinga od građana i tvrtki</p> <p>3.1.2.1. Izrađen godišnji fundraising plan udruge</p> <p>3.1.2.2. Povećane donacije građana za 30%</p> <p>3.1.2.3. Povećane donacije poslovnog sektora za 40% (ESG direktiva)</p> <p>3.1.2.4. Senzibiliziranje za program korporativnog volontiranja u palijativnoj skrbi</p> <p>3.1.3. Pobojšati poslovne procese u organizaciji u skladu s potrebama</p> <p>3.1.3.1. Provoditi redovne tjedne sastanke užeg tima</p> <p>3.1.3.2. Provoditi aktivnosti strateškog i operativnog plana uz redovito tromjesečno revidiranje provedenih aktivnosti</p> <p>3.1.3.3. Osigurati edukacije za stručni tim po potrebama</p> <p>3.1.3.4. Provoditi godišnje evaluacijske razgovore sa zaposlenicima</p> <p>3.1.3.5. Jednom do dva puta godišnje organizirati zajedničko druženje zaposlenika i volontera (uključujući i duhovnu obnovu)</p> <p>3.1.4. Osigurati odgovarajući prostor za rad i tehnološku podršku</p> <p>3.1.4.1. Pronaći veći prostor za redovan rad udruge</p> <p>3.1.4.2. Pronaći novi prostor za posudionicu pomagala ili obnoviti postojeći</p> <p>3.1.4.3. Dovršiti, testirati i unaprijediti aplikaciju za volonterske aktivnosti udruge i praćenje aktivnosti i korisnika</p>
--	---

	<p>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti: Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera</p> <p>Korisnici: volonteri i bolesnici u palijativnoj skrbi</p> <p>Suradnici u provedbi: stručnjaci za neprofitni menadžment i fundraising, IT stručnjaci, agencije za pisanje EU projekata</p> <p>Potencijalni izvori financiranja: Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, EU natječaji, donacije građana i donacije tvrtki</p>
--	---

PRAĆENJE PROVEDBE I VREDNOVANJE STRATEŠKOG PLANA

Praćenje provedbe i vrednovanje ovog strateškog dokumenta potrebno je kako bi se osiguralo pravovremeno prikupljanje podataka o provedenim aktivnostima, izvještavanje o napretku, procjena učinka napretka te učenje na temelju prethodnog iskustva.

Potrebno je pratiti je li došlo do očekivanih promjena i ostvarenja ciljeva, te je li bilo neplaniranih i neočekivanih promjena i učinka. Kroz vrednovanje radi se kritička procjena zašto su se te promjene dogodile i kakav je njihov utjecaj na daljnje djelovanje Programa.

Praćenje provedbe ovog strateškog plana:

1. Jednom polugodišnje predvidjeti točku dnevnog reda na sjednici Predsjedništva vezano uz napredak provedbe strateškog dokumenta, uz izradu bilješki o primijećenim izazovima i eventualnim potrebama za izmjene i dopune strateškog plana.
2. Jednom godišnje pripremiti pisani izvještaj o provedbi strateškog dokumenta prema ostvarenim aktivnostima i rezultatima po strateškim ciljevima.
3. Izrada obrasca praćenja provedbe strateškog plana (monitoring) na kraju razdoblja strateškog dokumenta s pregledom svih postignutih rezultata prema definiranim prioritetima, mjerama i aktivnostima.

Ovaj Strateški plan za razdoblje 2026 – 2028. godine usvojila je Skupština udruge La Verna na svojoj sjednici održanoj u prosincu 2025.

Predsjednica udruge:
Blaženka Eror Matić

