



**Strateški plan udruge  
Volonteri u palijativnoj skrbi LA VERNA  
za razdoblje od 2025. – 2027.**

*„Dobro je čovjeku koji je milostiv i daje u zajam,  
koji poslove svoje obavlja pravedno“ Ps 112*

Zagreb, prosinac 2024.

## SADRŽAJ

UVOD.....	3
VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI .....	7
OČEKIVANJA VOLONTERA .....	8
MONITORING RANIJEG STRATEŠKOG PLANA UDRUGE .....	9
ANALIZA SURADNIKA UDRUGE .....	11
ANALIZA DIONIKA UDRUGE .....	12
SWOT ANALIZA.....	13
STRATEŠKE SMJERNICE, CILJEVI, AKTIVNOSTI I REZULTATI.....	14
OKVIR FINANCIJSKOG PLANA .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
PRAĆENJE PROVEDBE I VREDNOVANJE STRATEŠKOG PLANA .....	20

## UVOD

**Udruga LA VERNA – volonteri u palijativnoj skrbi** formalno je osnovana 2017. godine, a kao inicijativa djeluje od 2009. godine i od tada kontinuirano pruža pomoć palijativnim bolesnicima i njihovim obiteljima.

Ciljevi djelovanja udruge su:

- **unaprjeđenje kvalitete života neizlječivo bolesnim osobama**
- **poticanje razvoja palijativne skrbi**
- **unaprjeđenje usluga socijalne i zdravstvene skrbi**
- **zaštita života od začeca do prirodne smrti**
- **promicanje izgradnje socijalne kohezije i socijalne inkluzije**
- **promicanje i razvoj volonterstva.**

U prosjeku na godišnjoj razini pruža usluge za 300 korisnika. Svake godine u prosjeku organizacija ima oko 35 aktivnih volontera koji volontirajući provedu oko 3.000 volonterskih sati.

Svake godine održava se edukacija za volontere, ponekad u suradnji s nekom obrazovnom ustanovom (Medicinski fakultet u Zagrebu, Hrvatsko katoličko sveučilište), a volonteri se trajno usavršavaju i imaju podršku stručnog koordinatora volontera, dipl. socijalne radnice. Za vrijeme posebnih epidemioloških mjera u 2020. i 2021. godini edukacija se održavala on-line koju je redovito pratilo preko 80 polaznika iz cijele Hrvatske. Edukacije u 2022. i 2023. godini održane su na način da je dio predavanja išao online, a dio uživo, dok je u 2024. godini održana u živo.

Kontinuirano se provode aktivnosti Savjetovališta za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb, a unutar savjetovališta i posebna Služba za podršku onima u procesu žalovanja.

Udruga djeluje u prostoru na adresi Kvaternikov trg 9, koji je dobiven u najam od Grada Zagreba i gdje ima na raspolaganju 35 m<sup>2</sup> (tri uredske prostorije) uz mogućnost korištenja dvorane za sastanke. Prostor od 20 m<sup>2</sup> na adresi Nova cesta 35 koji se koristi za potrebe posudionice dobiven je na korištenje na natječaju Grada Zagreba tijekom 2022. da bi tijekom te iste godine prešao u vlasništvo Republike Hrvatske ali uvjeti korištenja su ostali isti. Ovaj prostor bilo je potrebno urediti (*zamijeniti naljepnice na izlogu i vratima, skinuti tapete i okrečiti, promijeniti linoleum na podu, popraviti ili zamijeniti rasvjetu*). Ovaj prostor nema sanitarni čvor i nema grijanja tako da se ne može koristiti za neke druge svrhe osim za posudionicu.

U proteklih 15 godina udruga je pružila pomoć **1.916 korisnika, angažirano je i educirano preko 150 volontera koji su poklonili 36.175 sati svoga života palijativnoj skrbi.**

Udruga je razvila prepoznatljivu javnu akciju „**Začin ljubavi**“, koja se provodi kontinuirano tijekom cijele godine (on-line i na štandovima), a njome se u suradnji sa Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom i pod pokroviteljstvom gradonačelnika obilježava i Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi kada se na Cvjetnom trgu postavljaju štandovi sa začinskim biljem.

Uoči obilježavanja Svjetskog dana 2022. godine koji se održavao pod geslom „Liječimo srca i zajednicu“ u gradskoj knjižnici Bogdan Ogrizović održan je okrugli stol na temu žalovanja.

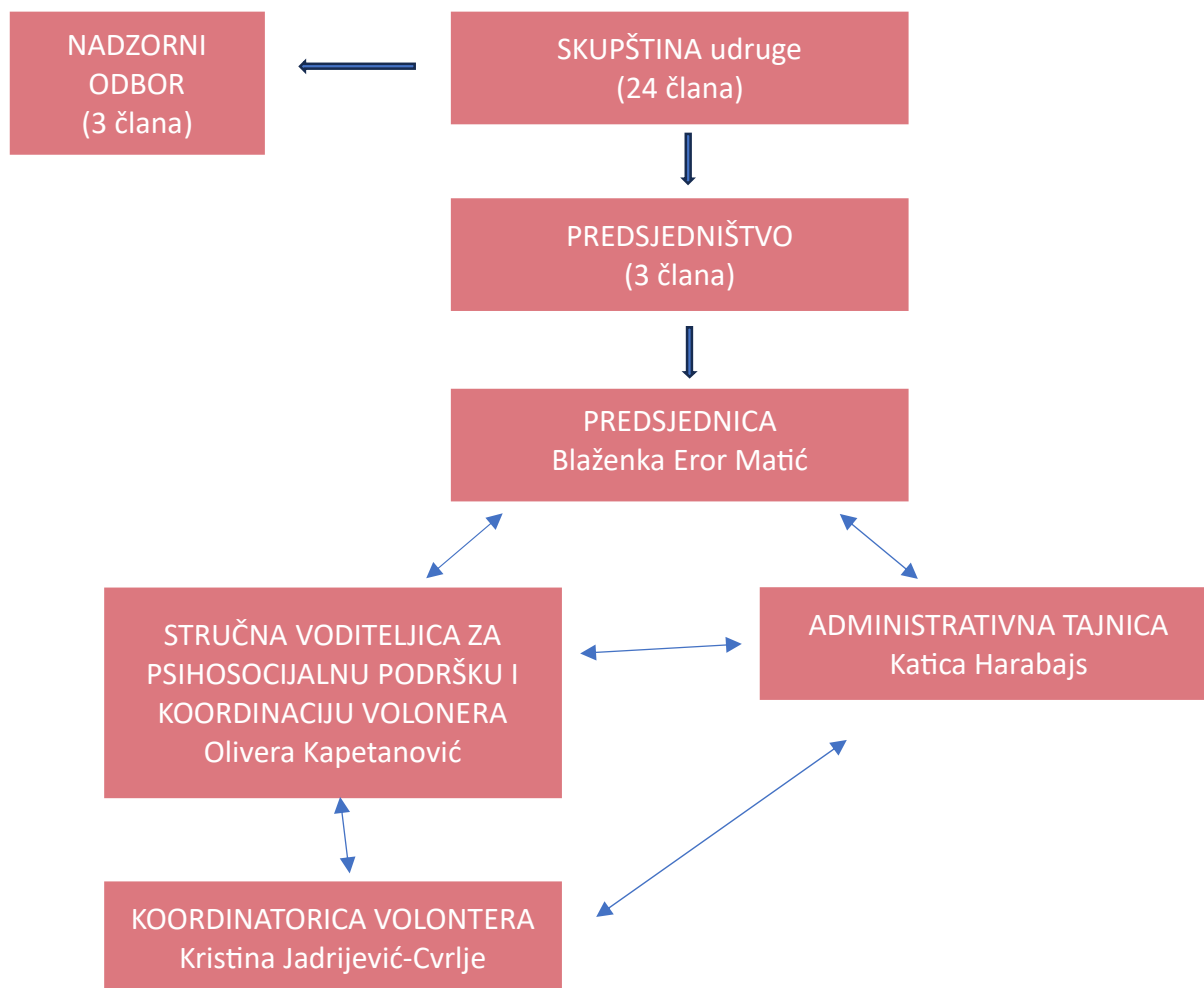
#### Neki pojmovi u palijativnoj skrbi:

1. Palijativna skrb
2. Palijativni bolesnik
3. Akutni bolesnik
4. Volonter u palijativnoj skrbi
5. Palijativni tim

#### Dokumenti na koje se oslanja djelovanje udruge:

1. Bijela knjiga o standardima i normativima za hospicijsku i palijativnu skrb u Europi – preporuke EAPC-a
2. Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine
3. Nacionalni plan razvoja zdravstva za razdoblje od 2021. do 2027. godine
4. Nacionalni program razvoja palijativne skrbi u RH 2017.-2020. godine
5. Mreža javno zdravstvene službe
6. Socijalni plan grada Zagreba

## ORGANIZACIJSKA SHEMA UDRUGE LA VERNA



## Strateško planiranje za razdoblje 2025. – 2027. godine

Udruga La Verna je zadnji strateški plan napravila za razdoblje od 2024. do 2026. godine, Proces strateškog planiranja održao se tijekom studenog i listopada 2023. kroz nekoliko radionica sa užim timom udruge te volonterima kada su napravljene analize te prema tome postavljene strateške smjernice, ciljevi, aktivnosti i očekivani rezultati djelovanja udruge za sljedeće trogodišnje razdoblje. Ovaj strateški plan bilo je potrebno postaviti za sljedeće trogodišnje razdoblje.

Definirane su sljedeće strateške smjernice:

1. STRATEŠKA SMJERNICA: **POBOLJŠANJE KVALITETE ŽIVOTA PALIJATIVNIH BOLESNIKA I NJIHOVIH OBITELJI PRUŽANJEM SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI**
2. STRATEŠKA SMJERNICA: **JAČANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE U ŠIROJ JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA TE VEĆI UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE U PODRUČJU PALIJATIVNE SKRBI**
3. STRATEŠKA SMJERNICA: **POVEĆANJE FINACIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE I JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA**

Uži tim udruge koji je sudjelovao u procesu izrade Strateškog plana:

Blaženka Eror Matić, predsjednica udruge

Olivera Kapetanović, stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera

Katica Harabajs, administrativna tajnica

Kristina Jadrijević-Cvrlje, koordinatorica volontera

Voditeljica procesa bila je Mladenka Majerić, stručnjakinja za fundraising i menadžment neprofitnih organizacija.

## VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

### VIZIJA

*DA NITI JEDAN ČOVJEK NE UMRE OSAMLJEN,  
VEĆ U OZRAČJU LJUBAVI, MIRA I PAŽNJE*

- Volonteri La Verne su uz bolesnike i njihove obitelji kad prestane aktivno liječenje bolesti
- „Mi smo poput dobrih susjeda!“

### MISIJA

*NUDEĆI SVOJU PRISUTNOSTI PRUŽAMO POMOĆ I SUOSJEĆANJE OSOBAMA  
KOJE BOLUJU OD TEŠKIH NEIZLJEČIVIH BOLESTI I NJIHOVIM OBITELJIMA  
OLAKŠAVAJUĆI TAKO NJIHOVU PATNJU*

### VRIJEDNOSTI:

- Spremni smo s vama podijeliti vaše patnje
- Dajemo sebe drugima i nosimo teret zajedno
- Svaku osobu vidimo kao dar, baš nama poslanu
- Pozornost svraćamo najpotrebitijima
- Svojom prisutnošću želimo utješiti i razvedriti
- Ljubimo sve i svakoga ne čineći razlike, ovdje i posvuda

## OČEKIVANJA VOLONTERA

### **1. Kakve promjene želite vidjeti u udruzi u sljedećem razdoblju?**

- Više volontera
- Više zaposlenika
- Zaposlenu osobu na mjestu izvršnog direktora
- Kontinuirani dotok sredstava
- Više edukacija
- Multidisciplinarni rad
- Zadovoljniji korisnici
- Volonteri u hospiciju
- Podrška duhovnika
- Proširenje izvan Zagreba
- Da smjernice koje su zacrtali možemo realizirati
- Bolje povezivanje s drugim institucijama i zajednicom
- Zagovaranje i veću vidljivost
- Da rast potreba i odgovaranja na njih prati i organizacijski razvoj i struktura
- Status palijativne struke
- Etički kodeks
- Krizni fond za korisnike i volontere

### **2. Što zaposlenici i volonteri očekuju od udruge:**

- Želim se osjećati kao dio tima koji čvrsto ide prema ostvarivanju postavljenih ciljeva
- Rast i razvoj – kao profesionalca, člana naše zajednice i osobno (duhovno)
- Želim podršku i sigurnost, ako negdje zapnem i da mi je teško da dobijem podršku i adekvatno objašnjenje
- Suradnju, savjete i pomoć kod potreba za bolesnike
- Nadogradnju čovjekoljublja
- Želim osjetiti dobrobit promjene
- Osobni rast u vjeri i praktičnom životu
- Posloženost i mir

### **3. Što udruga treba pružiti korisnicima:**

- Da znaju da nisu sami
- Da znaju da netko brine o njima bez obzira na njihove teškoće, ono što imaju ili kakvi jesu
- Pomoć u nabavi pomagala
- Suradnju s liječnikom i mobilnim medicinskim timom
- Da se više zauzmemo za njihov bolji status u društvu
- Toplinu, ljubav, ruku pomoći, rame za plakanje i stručnu podršku
- Prepoznavanje njihovih potreba i posredovanje tamo gdje možemo pomoći

## MONITORING RANIJEG STRATEŠKOG PLANA UDRUGE

### OPĆI CILJ 1: POMAGANJE PALIJATIVNIM BOLESNICIMA I NJIHOVIM OBITELJIMA

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI <i>(prema planu)</i>	OCJENA OSTVARENJA 1-5
1. Posjeti bolesnicima i obiteljima (u kućama i ustanovama)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Volonterske posjete bolesnicima i obiteljima (35 volontera godišnje)</li> <li>Stručna osoba za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera (2 osobe)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planirano 3.000 volonterskih sati godišnje</li> <li>Planirano 150 korisnika u skrbi svake godine</li> </ol>	5
2. Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb i Služba za podršku u procesu žalovanja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Posredovanje pri institucijama</li> <li>Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb</li> <li>Stručna osoba za psihosocijalnu podršku (1 osoba)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Savjetovalište – telefonski i uživo (u uredu i u posjetima u njihovom domu)</li> <li>Ciljana podrška - 50 – 70 poziva mjesečno</li> <li>Podrška u žalovanju</li> <li>Podrška obiteljima</li> <li>2.5.1 minimalna usluga - savjetovanje</li> </ol>	5
3. Podrška palijativnim bolesnicima smještenim u domovima za starije	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suradnja s domovima za starije (Dom za starije Trešnjevka)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dom Trešnjevka – idu dvije ekipe, 5 volontera, 21 korisnik + „cimeri“ = 40 ljudi</li> <li>Razviti model za volontiranje u domovima</li> </ol>	5
4. Podrška bolesnicima na palijativnim odjelima u bolnicama	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suradnja s bolnicama – provođenje aktivnosti i ulaganje napora kako bi se ostvarila mogućnost ulaska volontera u bolnice</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Do sada se proveo pilot projekt podrške u bolnici u Rockefellerovoj (obustavljeno nakon COVID 19). Pokrenuto ponovo krajem 2023.</li> <li>Razviti model za volontiranje u bolnicama</li> </ol>	5
5. Posudionica ortopedskih pomagala	<ol style="list-style-type: none"> <li>Besplatna posudba ortopedskih pomagala (na revers)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>40 – 50 pomagala na raspolaganju za posudbu</li> <li>Pomagala se osiguravaju iz donacija, često doniraju obitelji kojima pomagala više ne trebaju</li> </ol>	5
6. Kartoteka	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga</li> <li>Vođenje kartoteke volontera</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluacija korisnika i pruženih usluga</li> <li>Supervizijski sastanci s volonterima</li> <li>Evidencija volonterskih sati</li> </ol>	5

## OPĆI CILJ 2: JAČANJE KAPACITETA UDRUGE I RAZVOJ

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI <i>(prema planu)</i>	OCJENA OSTVARENJA 1-5
Ojačati odnose s javnošću	<ol style="list-style-type: none"> <li>Promocija palijativne skrbi u javnosti, javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika i njihovih obitelji s naglaskom na psihosocijalni dio</li> <li>Suradnja sa stručnjakom za PR</li> <li>Održavanje web i FB stranice</li> <li>Sudjelovanje u TV i radio emisijama, objava članaka u novinama o radu udruge</li> <li>Sudjelovanje na info pultovima (Gerontološki tulum, Tjedan udruga i sl.)</li> <li>Štampanje letaka i brošure o uslugama</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kroz ACF projekt pokrenuto više zagovaračkih aktivnosti</li> <li>Napraviti kampanju što je palijativna skrb (angažirati PR agenciju pro bono)</li> <li>Potrebno upravljati tijekom i ishodom informiranja</li> <li>Podrška zajednica za volontiranje</li> </ol>	5
Začin ljubavi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Online ponuda začinskog bilja</li> <li>Ponuda začinskog bilja na štandovima u Zagrebu</li> <li>Obilježavanje Svjetskog dana hospicija i palijativne skrbi – organiziranje štandova u centru Zagreba u suradnji s Gradom Zagrebom</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Povećana promocija misije udruge i prikupljanja sredstava</li> <li>Napraviti bazu podataka donatora</li> <li>Povećati broj donatora</li> </ol>	5
Zapošljavanje jedne stručne osobe	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zaposliti jednu stručnu osobu</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zaposlena nova osoba (Kristina)</li> </ol>	5
Suradnja s drugim dionicima palijativne skrbi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Domovi zdravlja</li> <li>Hospiciji</li> <li>Koordinatori palijativne skrbi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Potrebno napraviti kampanju za domove zdravlja</li> <li>Edukacija bodovana od komore</li> <li>Poziv za iskazivanje interesa</li> </ol>	5

## ANALIZA SURADNIKA UDRUGE

Naziv organizacije	Mogućnosti za suradnju te potencijalne koristi i rizici
Mobilni palijativni timovi u tri Doma zdravlja - Istok, Centar i Zapad	Mobilni timovi su ključni suradnici udruge budući da se kroz suradnju s njima pruža cjelovita palijativna skrb <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ugovor o suradnji</li> <li>- Pisma preporuke za rad udruge</li> <li>- Mogućnost oglašavanja u Domovima zdravlja (B1 plakati)</li> <li>- Edukacija</li> </ul>
Specijalna bolnica za plućne bolesti (Rockefellerova) KBC Sestre Milosrdnice Zagreb	Volonterski program udruge na odjelima
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiranje rada udruge</li> <li>- Pismo podrške</li> </ul>
Dom za starije osobe Trešnjevka (dva objekta)	Volonterski program udruge u dva objekta doma
Udruga „Pomoć neizlječivima“ Čakovec  Dom zdravlja Varaždin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zajednička prijava projekata</li> <li>- Edukacija na nacionalnoj razini</li> <li>- Zagovaračke aktivnosti</li> </ul>
Hrvatska udruga medicinskih sestara u palijativnoj skrbi  Ustanova za zdravstvenu njegu u kući grada Zagreba  Nastavni zavod za javno zdravstvo „Andrija Štampar“	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mreža koordinatora palijativne skrbi</li> <li>- Volontiranje u ustanovama</li> <li>- Neformalni njegovatelji kao partneri</li> </ul>

## ANALIZA DIONIKA UDRUGE

<b>DIONIK</b>	<b>INTERES Kakav je njihov interes za organizaciju?</b>	<b>OČEKIVANJA Što očekuju od organizacije?</b>	<b>POTENCIJALNA PODRŠKA Kako mogu doprinijeti organizaciji?</b>
<b>Pučka pravobraniteljica</b>	Promicanje ljudskih prava starijih osoba	Iskustva s terena	Preporuka za rad udruge
<b>Ministarstvo zdravstva</b>	Provedba javnih politika u području palijativne skrbi	Ispunjavanje aktivnosti prema trogodišnjem natječaju koji je dobiven po prvi put	Preporuka za rad udruge Sudjelovanje u povjerenstvima Protok informacija vezano za palijativnu skrb
<b>Ministarstvo rada, mirovninskoga sustava, obitelji i socijalne politike</b>	Nadležni za volonterstvo i volontiranje	Ispunjavanje aktivnosti prema natječaju	Preporuka za rad udruge
<b>Korisnici -bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji</b>	Podrška – psihosocijalna, posudionica pomagala, materijalni troškovi	Dostupnost, prisutnost, etičnost	Preporuke – povratne informacije o radu volontera Donacijom pomagala
<b>Volonteri</b>	Ostvaruju svoju unutarnju motivaciju za pomoć drugoj osobi	Podršku Superviziju Koordinaciju Edukaciju	Daju svoje vrijeme Trebaju biti redoviti, aktivni i proaktivni Imati predanost za misiju organizacije
<b>Stručna javnost</b>	Kompenzacija onoga što oni ne mogu pružiti	Provođenje misije udruge	Širenje informacije o radu udruge Promocija misije Pomoć u zagovaranju
<b>Mediji</b>	Informacije s terena i priče za medije	Dostupnost i relevantnost informacija	Promocija misije i podrška javnosti
<b>Srednja medicinske škola</b>	Društveno korisno učenje Aktivnosti volonterskog kluba	Volonterske programe i akcije za učenike Edukaciju	Pomoć u organizaciji događanja
<b>Hrvatsko katoličko sveučilište</b>	Postupak akreditacija – vanjski suradnici  Suradnja sa studijem sestrinstva  Edukacija za volontere udruge – predavači rade volonterski	Provođenje misije	Formalni sporazum o suradnji Prijave zajedničkih projekata Regutiranje volontera

## SWOT ANALIZA

<b>Strateško promišljanje</b>	<b><u>SNAGE (unutarnje)</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educirani i iskusni volonteri</li> <li>- Stručni zaposlenici</li> <li>- Koordinirana i stručna podrška volonterima</li> <li>- Suradnja sa sustavom</li> <li>- Nesebično pomaganje</li> <li>- Empatija, suosjećanje, pružanje mira</li> <li>- Zajedništvo, postojanost, darivanje sebe</li> <li>- Ustrajnost i neodustajanje</li> <li>- Organizirani posjeti korisnicima</li> <li>- Osobni kontakt (1 na 1)</li> <li>- Najbolji smo u organizaciji volontiranja</li> <li>- Organiziranost i predanost</li> <li>- Akcija „La Vernin začini ljubavi“</li> </ul>	<b><u>MOGUĆNOSTI (vanjske)</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veća suradnja s medijima (povećana vidljivost udruge)</li> <li>- Suradnja s drugim organizacijama</li> <li>- Fakultet kao izvor volontera (društveno korisno učenje)</li> <li>- Trend potreba za snažnijom palijativnom skrbi</li> <li>- Senzibilizirana javnost (mogućnost za veći broj volontera i donacije)</li> <li>- Prepoznavanje rada udruge od ministarstava i Vlade RH</li> <li>- Promocija brošura udruge</li> <li>- Networking (kontakti s ostalim dionicima u društvu)</li> <li>- Javne kampanje (izbori)</li> <li>- Korporativno volontiranje i doniranje (ESG)</li> <li>- Jačanje fundraising aktivnosti</li> <li>- Posloženost organizacije u skladu s potrebama</li> <li>- Volonter nije ravnopravan u praksi</li> </ul>
<b>Ograničenja</b>	<b><u>SLABOSTI (unutarnje)</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nedovoljno aktivnih volontera za boravak uz bolesnika</li> <li>- Nedovoljan broj zaposlenika / nedostatak kapaciteta u udruzi</li> <li>- Neredovito financiranje</li> <li>- Nedovoljna promocija udruge</li> <li>- Nema sigurnih donatora</li> <li>- Nezainteresiranost građana</li> <li>- Stigma o smrti</li> <li>- Neadekvatan prostor</li> <li>- Potreba za vozilom</li> <li>- Nismo struka – „samo volonteri“</li> <li>- Nedovoljno istupanje u javnosti</li> <li>- Davanje sebe do iznemoglosti</li> <li>- Nepridržavanje etičkog kodeksa</li> </ul>	<b><u>PRIJETNJE (vanjske)</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neprikladni natječaji za misiju udruge</li> <li>- Društvo ne prepoznaje značaj teme</li> <li>- Nesenzibilizirana javnost</li> <li>- Nerazumijevanje rada udruge</li> <li>- Izjednačavanje palijativnih bolesnika sa kompleksnim pacijentom</li> <li>- Volonter kao strano tijelo</li> <li>- Suradnja ne konkurencija</li> </ul>

## STRATEŠKE SMJERNICE, CILJEVI, AKTIVNOSTI I REZULTATI

### Aktivnosti koje organizacije želi razvijati u daljnjem razdoblju:

- Program volontiranja (u kući, u bolnici i u domu za starije osobe)
- Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb
- Služba za podršku u procesu žalovanja
- Posudionica pomagala
- Edukacija o palijativnoj skrbi (program samofinanciranja)
- Supervizija za stručnjake (program samofinanciranja)
- Kontinuirane aktivnosti fundraisinga (prikupljanja sredstava i razvoja odnosa s donatorima)
- ZaČIN ljubavi (projekt za jačanje vidljivosti organizacije i prikupljanje donacija)

Udruga LA VERNA je za sljedeće trogodišnje razdoblje odredila sljedeće strateške smjernice:

1. STRATEŠKA SMJERNICA: **POBOLJŠANJE KVALITETE ŽIVOTA PALIJATIVNIH BOLESNIKA I NJIHOVIH OBITELJI PRUŽANJEM SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI**
2. STRATEŠKA SMJERNICA: **JAČANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE U ŠIROJ JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA TE VEĆI UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE U PODRUČJU PALIJATIVNE SKRBI**
3. STRATEŠKA SMJERNICA: **POVEĆANJE FINANCIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE I JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA**

### STRATEŠKA SMJERNICA 1: POBOLJŠANJE KVALITETE ŽIVOTA PALIJATIVNIH BOLESNIKA I NJIHOVIH OBITELJI PRUŽANJEM SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI

<b>CILJ 1.1.</b> <b>Pružiti kvalitetnu socijalnu uslugu palijativne skrbi bolesnicima i njihovim obiteljima</b>	Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:  <b>1.1.1. Volonterski posjeti bolesnicima (u kući, bolnici i domu)</b> 1.1.1.1. Osigurane redovne posjete bolesnicima 1.1.1.2. Godišnje obuhvaćeno 300 - 350 korisnika (bolesnika i članova obitelji)  <b>1.1.2. Redovite aktivnosti Savjetovališta za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb - telefonski i uživo (posjete)</b> 1.1.2.1. Godišnje pruženo savjetodavnih podrški za 30 - 40 korisnika  <b>1.1.3. Redovne aktivnosti Službe za žalovanje</b> 1.1.3.1. Godišnje pružena podrška u žalovanju za 10 – 15 korisnika  <b>1.1.4. Provedena evaluacija pruženih usluga</b> 1.1.4.1. Osigurati da je svakom korisniku pružena barem jedna socijalna usluga
--	---

	<p>1.1.4.2. Napraviti upitnik o zadovoljstvu korisnika i dobiti barem 20 popunjenih upitnika od strane korisnika</p> <p>1.1.4.3. Redovito vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga putem odgovarajuće aplikacije ili programa</p> <p><b>1.1.5. Suradnja s institucijama</b></p> <p>1.1.5.1. Održavanje dobrih odnosa s domovima zdravlja – Zapad, Centar i Istok (prvenstveno sa koordinatorima i mobilnim palijativnim timovima)</p> <p>1.1.5.2. Održavanje dobrih odnosa sa Domom za starije Trešnjevka</p> <p>1.1.5.3. Održavanje dobrih odnosa sa Specijalnom bolnicom za plućne bolesti Zagreb</p> <p><b>1.1.6. Posredovanje pri institucijama</b></p> <p>1.1.6.1. Zagovaranje prava korisnika, podnošenje zahtjeva za korisnika, slanje dopisa radi iniciranja potrebnih postupaka za ostvarivanje prava korisnika</p> <p><b>1.1.7. Posudba ortopedskih pomagala</b></p> <p>1.1.7.1. Povećati broj pomagala na raspolaganju za posudbu – antidekubitalni madraci, bolnički kreveti i ostala pomagala</p> <p>1.1.7.2. Osigurati bolji prostor za skladištenje pomagala</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p> <p><b>Korisnici:</b> Bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b> Domovi zdravlja, bolnice i domovi za starije i nemoćne osobe</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječajni na nacionalnoj i lokalnoj razini, donacije građana i donacije tvrtki</p>
<p><b>CILJ 1.2.</b> <b>Osigurati kvalitetan menadžment volontera</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>3.2.1. Kontinuirani rad s volonterima</b></p> <p>3.2.1.1. Vrednovanje rada, podrška volonterima, edukacija i planiranje rada</p> <p>3.2.1.2. Izrađen etički kodeks rada volontera udruge La Verna</p> <p>3.2.1.3. Organizirano 18 sastanaka s volonterima godišnje</p> <p>3.2.1.4. Povećati broj volontera na 60 volontera</p> <p><b>3.2.2. Vođenje evidencije o volonterima i volontiranju</b></p> <p>3.2.2.1. Ispunjen volonterski obrazac za svakog volontera</p>

	<p>3.2.2.2. Ispunjen volonterski ugovor za svakog volontera  3.2.2.3. Ispunjena evidencija volonterskih sati za svakog volontera  3.2.2.4. Povećan broj volonterskih sati na 6.000 godišnje</p> <p><b>3.2.3. Edukacija volontera</b></p> <p>3.2.3.1. Najmanje jednom godišnje, a po potrebi i više puta organizirana edukacija za nove volontere (prema mogućnostima u suradnji s Hrvatskom katoličkim sveučilištem ili drugim sličnim suradnicima)</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera</p> <p><b>Korisnici:</b> Volonteri i bolesnici u palijativnoj skrbi</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b> Hrvatsko katoličko sveučilište, ostali fakulteti</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, donacije građana i donacije tvrtki</p>
--	---

**STRATEŠKA SMJERNICA 2: JAČANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE U ŠIROJ JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA TE VEĆI UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE U PODRUČJU PALIJATIVNE SKRBI**

<p><b>CILJ 2.1.</b>  <b>Praćenje i zagovaranje prava bolesnika na bolju palijativnu skrb</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>2.1.1. Praćenje ostvarivanja prava bolesnika na palijativnu skrb</b></p> <p>2.1.1.1. Provesti jedno istraživanje o razini pružanja palijativne skrbi u Hrvatskoj i praćenje trenda  2.1.1.2. Izvještavanje javnosti putem priopćenja za javnost ili organizacije događanja o stanju u pružanju palijativne skrbi</p> <p><b>2.1.2. Zagovaračke aktivnosti udruge</b></p> <p>2.1.2.1. Jače zagovaranje za ravnopravnost uloge volontera u pružanju palijativne skrbi kroz izradu smjernica o uključivanju volontera u pružanje palijativne skrbi  2.1.2.2. Javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika kroz organizaciju događanja za medije i javnost u suradnji s partnerima  2.1.2.2. Provedena jedna kampanja godišnje o ulozi volontera u palijativnoj skrbi uz pomoć stručnjaka za PR i/ili komunikacijske agencije</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p> <p><b>Korisnici:</b> Bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji, šira javnost</p>
--	--

	<p><b>Suradnici u provedbi:</b> instituti za istraživanje i/ili agencije za istraživanje, domovi zdravlja, domovi za starije osobe, ostali dionici u palijativnoj skrbi, mediji</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, EU natječaji (CERV, impact4values...) donacije građana i donacije tvrtki</p>
<p><b>CILJ 2.2.</b>  <b>Osigurati veću vidljivost misije udruge u široj javnosti i među potencijalnim donatorima</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>2.2.1. Planirati komunikacijske aktivnosti udruge prema ciljanim skupinama i očekivanim rezultatima</b></p> <p>2.2.1.1. Izrađen godišnji komunikacijski plan aktivnosti udruge</p> <p>2.2.1.2. Osigurati bolju suradnju s medijima i redovito sudjelovanje predstavnika udruge u medijima (TV, radio, tisak)</p> <p>2.2.1.3. Promovirati brošure udruge</p> <p><b>2.2.2. Obilježiti prvi Nacionalni dan palijativne skrbi</b></p> <p>2.2.2.1. Provedena medijska kampanja za obilježavanje Nacionalnog dana palijativne skrbi uz podršku PR stručnjaka i/ili kreativne agencije (11. svibanj)</p> <p><b>2.2.3. Obilježiti Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi</b></p> <p>2.2.3.1. Organizacijom javnog događanja u Zagrebu obilježen Svjetski dan hospicija u suradnji s partnerima udruge i stručnjakom za PR (druga subota u listopadu)</p> <p><b>2.2.4. Nastavak promocije akcije LA VERNIN ZaČIN ljubavi</b></p> <p>2.2.4.1. Prema organizacijskim mogućnostima udruge promovirati akciju s ambasadorima akcije i javnim događanjima</p> <p><b>2.2.5. Redovne komunikacijske aktivnosti na društvenim mrežama udruge</b></p> <p>2.2.5.1. Izraditi plan objava na društvenim mrežama udruge u određenom razdoblju (3 mjeseca)</p> <p><b>2.2.6. Redizajn mrežne stranice udruge</b></p> <p>2.2.5.1. Tijekom 2024. redizajnirana je web stranica Udruge, te će se nastaviti s uređivanjem i potrebnim izmjenama</p> <p><b>2.2.7. Suradnja sa stručnjakom za PR</b></p> <p>2.2.7.1. Nastaviti redovnu suradnju sa stručnjakom za PR na komunikacijskim aktivnostima udruge</p> <p>2.2.7.2. Osigurati kontinuirane PR aktivnosti udruge – povećane medijske objave o radu udruge za 20% na kraju planiranog razdoblja</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p>

	<p><b>Korisnici:</b> Bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji, šira javnost</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b> stručnjak za PR, mediji, Grad Zagreb, stručnjaci za digitalni marketing</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, EU natječaji, donacije građana i donacije tvrtki</p>
<p><b>CILJ 2.3.</b> <b>Pokrenuti program supervizije za stručnu javnost</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>2.3.1. Ponuditi superviziju za stručnjake kao oblik samofinanciranja udruge</b></p> <p>2.3.1.1. Nastavak organiziranja supervizije za stručnjake u palijativnoj skrbi</p> <p>2.3.1.2. Promocija supervizije za stručnjake ciljanim skupinama</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p> <p><b>Korisnici:</b> Stručnjaci zainteresirani za palijativnu skrb</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b></p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječaji, samofinanciranje</p>

### STRATEŠKA SMJERNICA 3: POVEĆANJE FINANCIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE I JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA

<p><b>CILJ 3.1.</b> <b>Povećani ljudski kapaciteti udruge za provedbu aktivnosti i osigurana financijska sredstva za rad udruge</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>3.1.1. Povećati broj zaposlenih osoba u udruzi</b></p> <p>3.1.1.1. Zaposlene nove 1 - 3 osobe do kraja 2027. godine – osoba za pisanje projekata i vođenje financija, stručnjak iz područja socijalnog rada ili psihologije, fundraiser</p> <p>3.1.1.2. Osigurana sredstava za pokrivanje plaća putem natječaja i donacija – redovita prijava na sve otvorene natječaje koje odgovaraju misiji udruge</p> <p><b>3.1.2. Povećati aktivnosti fundraisinga od građana i tvrtki</b></p> <p>3.1.2.1. Izrađen godišnji fundraising plan udruge</p> <p>3.1.2.2. Povećane donacije građana za 50%</p> <p>3.1.2.3. Povećane donacije poslovnog sektora za 50% (ESG direktiva)</p> <p>3.1.2.4. Senzibiliziranje za program korporativnog volontiranja u palijativnoj skrbi</p> <p><b>3.1.3. Poboljšati poslovne procese u organizaciji u skladu s potrebama</b></p> <p>3.1.3.1. Provoditi redovne tjedne i mjesečne sastanke užeg tima</p> <p>3.1.3.2. Provoditi aktivnosti strateškog i operativnog plana uz redovito tromjesečno revidiranje provedenih aktivnosti</p>
---	--

	<p>3.1.3.3. Osigurati edukacije za stručni tim po potrebama</p> <p>3.1.3.4. Provoditi godišnje evaluacijske razgovore sa zaposlenicima</p> <p>3.1.3.5. Jednom do dva puta godišnje organizirati zajedničko druženje zaposlenika i volontera (uključujući i duhovnu obnovu)</p> <p><b>3.1.4. Osigurati odgovarajući prostor za rad i tehnološku podršku</b></p> <p>3.1.4.1. Pronaći veći prostor za redovan rad udruge</p> <p>3.1.4.2. Pronaći novi prostor za posudionicu pomagala ili obnoviti postojeći</p> <p>3.1.4.3. Napraviti aplikaciju za volonterske aktivnosti udruge i praćenje aktivnosti i korisnika</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera</p> <p><b>Korisnici:</b> volonteri i bolesnici u palijativnoj skrbi</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b> stručnjaci za neprofitni menadžment i fundraising, IT stručnjaci, agencije za pisanje EU projekata</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, EU natječaji, donacije građana i donacije tvrtki</p>
--	---

## PRAĆENJE PROVEDBE I VREDNOVANJE STRATEŠKOG PLANA

Praćenje provedbe i vrednovanje ovog strateškog dokumenta potrebno je kako bi se osiguralo pravovremeno prikupljanje podataka o provedenim aktivnostima, izvještavanje o napretku, procjena učinka napretka te učenje na temelju prethodnog iskustva.

Potrebno je pratiti je li došlo do očekivanih promjena i ostvarenja ciljeva, te je li bilo neplaniranih i neočekivanih promjena i učinka. Kroz vrednovanje radi se kritička procjena zašto su se te promjene dogodile i kakav je njihov utjecaj na daljnje djelovanje Programa.

### Praćenje provedbe ovog strateškog plana:

1. Jednom polugodišnje predvidjeti točku dnevnog reda na sjednici Predsjedništva vezano uz napredak provedbe strateškog dokumenta, uz izradu bilješki o primijećenim izazovima i eventualnim potrebama za izmjene i dopune strateškog plana.
2. Jednom godišnje pripremiti pisani izvještaj o provedbi strateškog dokumenta prema ostvarenim aktivnostima i rezultatima po strateškim ciljevima.
3. Izrada obrasca praćenja provedbe strateškog plana (monitoring) na kraju razdoblja strateškog dokumenta s pregledom svih postignutih rezultata prema definiranim prioritetima, mjerama i aktivnostima.

Ovaj Strateški plan za razdoblje 2025 – 2027. godine usvojila je Skupština udruge La Verna na svojoj sjednici održanoj dana 20. prosinca 2024.

Predsjednica udruge:  
Blaženka Eror Matić



The image shows a handwritten signature in blue ink next to a circular blue stamp. The stamp contains the text 'VOLONTERSKI U PALLIATIVNOJ SKRBI LA VERNA ZAGREB' around the perimeter and a central logo featuring a heart and hands.