



**Strateški plan udruge  
Volonteri u palijativnoj skrbi LA VERNA  
za razdoblje od 2024. – 2026.**

*„Dobro je čovjeku koji je milostiv i daje u zajam,  
koji poslove svoje obavlja pravedno“ Ps 112*

Zagreb, prosinac 2023.

## SADRŽAJ

UVOD.....	3
VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI .....	7
OČEKIVANJA VOLONTERA .....	8
MONITORING RANIJEG STRATEŠKOG PLANA UDRUGE .....	9
ANALIZA SURADNIKA UDRUGE .....	11
ANALIZA DIONIKA UDRUGE .....	12
SWOT ANALIZA.....	13
STRATEŠKE SMJERNICE, CILJEVI, AKTIVNOSTI I REZULTATI.....	14
OKVIR FINANCIJSKOG PLANA .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
PRAĆENJE PROVEDBE I VREDNOVANJE STRATEŠKOG PLANA .....	20

## UVOD

**Udruga LA VERNA – volonteri u palijativnoj skrbi** formalno je osnovana 2017. godine, a kao inicijativa djeluje od 2009. godine i od tada kontinuirano pruža pomoć palijativnim bolesnicima i njihovim obiteljima.

Ciljevi djelovanja udruge su:

- **unaprjeđenje kvalitete života neizlječivo bolesnim osobama**
- **poticanje razvoja palijativne skrbi**
- **unaprjeđenje usluga socijalne i zdravstvene skrbi**
- **zaštita života od začeca do prirodne smrti**
- **promicanje izgradnje socijalne kohezije i socijalne inkluzije**
- **promicanje i razvoj volonterstva.**

U prosjeku na godišnjoj razini pruža usluge za 150 korisnika. Svake godine u prosjeku organizacija ima oko 35 aktivnih volontera koji volontirajući provedu oko 3.000 volonterskih sati.

Svake godine održava se edukacija za volontere u trajanju od 20 sati i u suradnji s nekom obrazovnom ustanovom (Medicinski fakultet u Zagrebu, Hrvatsko katoličko sveučilište), a volonteri se trajno usavršavaju i imaju podršku stručnog koordinatora volontera, dipl. socijalne radnice.

Za vrijeme posebnih epidemioloških mjera u 2020. i 2021. godini edukacija se održavala online koju je redovito pratilo preko 80 polaznika iz cijele Hrvatske. Edukacije u 2022. i 2023. godini održane su na način da je dio predavanja išao online, a dio uživo.

Kontinuirano se provode aktivnosti Savjetovališta za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb, a unutar savjetovališta i posebna Služba za podršku onima u procesu žalovanja.

Udruga djeluje u prostoru na adresi Kvaternikov trg 9, koji je dobiven u najam od Grada Zagreba i gdje ima na raspolaganju 35 m<sup>2</sup> (tri uredske prostorije) uz mogućnost korištenja dvorane za sastanke. Prostor od 20 m<sup>2</sup> na adresi Nova cesta 35 koji se koristi za potrebe posudionice dobiven je na korištenje na natječaju Grada Zagreba tijekom 2022. da bi tijekom te iste godine prešao u vlasništvo Republike Hrvatske ali uvjeti korištenja su ostali isti. Ovaj prostor bilo je potrebno urediti (*zamijeniti naljepnice na izlogu i vratima, skinuti tapete i okrečiti, promijeniti linoleum na podu, popraviti ili zamijeniti rasvjetu*). Ovaj prostor nema sanitarni čvor i nema grijanja tako da se ne može koristiti za neke druge svrhe osim za posudionicu.

U proteklih 14 godina udruga je pružila pomoć **1.125 korisnika, angažirano je i educirano preko 100 volontera koji su poklonili 31.493 sati svoga života palijativnoj skrbi. U posljednje**

**četiri godine od kada djeluju kao udruga pomogli su 806 korisnika i poklonili 13.376 volonterskih sati.**

Udruga je razvila prepoznatljivu javnu akciju „**Začin ljubavi**“, koja se provodila kontinuirano tijekom cijele godine (on-line i na štandovima), a njome je u suradnji sa Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom i pod pokroviteljstvo gradonačelnika obilježen i Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi kada su na Cvjetnom trgu postavljeni štandovi sa začinskim biljem.

Uoči obilježavanja Svjetskog dana 2022. godine koji se održavao pod geslom „Liječimo srca i zajednicu“ u gradskoj knjižnici Bogdan Ogrizović održan je okrugli stol na temu žalovanja.

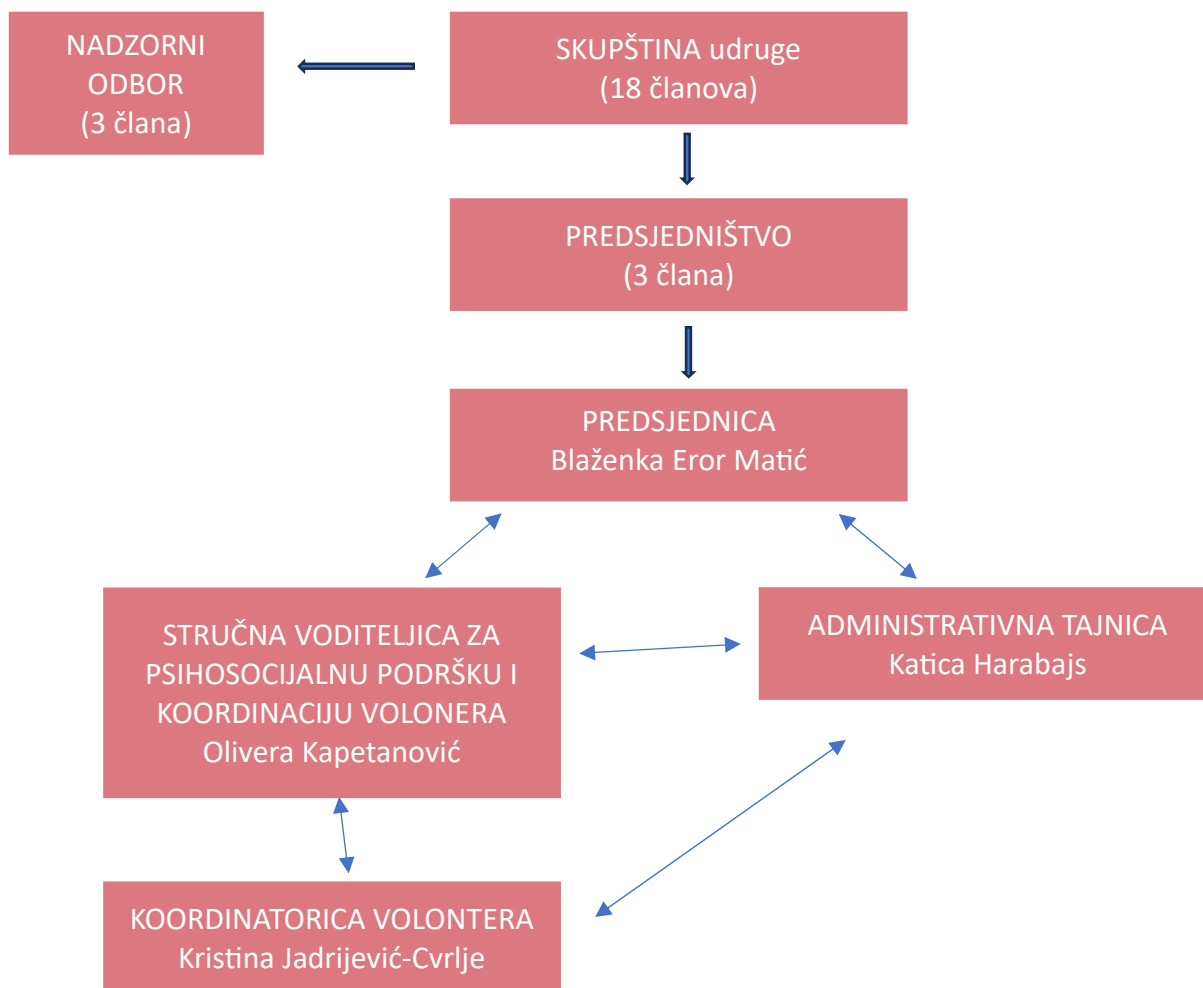
#### Neki pojmovi u palijativnoj skrbi:

1. Palijativna skrb
2. Palijativni bolesnik
3. Akutni bolesnik
4. Volonter u palijativnoj skrbi
5. Palijativni tim

#### Dokumenti na koje se oslanja djelovanje udruge:

1. Bijela knjiga o standardima i normativima za hospicijsku i palijativnu skrb u Europi – preporuke EAPC-a
2. Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine
3. Nacionalni plan razvoja zdravstva za razdoblje od 2021. do 2027. godine
4. Nacionalni program razvoja palijativne skrbi u RH 2017.-2020. godine
5. Mreža javno zdravstvene službe
6. Socijalni plan grada Zagreba

## ORGANIZACIJSKA SHEMA UDRUGE LA VERNA



## Strateško planiranje za razdoblje 2024. – 2026. godine

Udruga La Verna je zadnji strateški plan napravila za razdoblje od 2023. do 2025. godine, ali je bilo potrebno revidirati postojeći strateški plan, napraviti postojeće analize te prema tome postaviti strateške smjernice, ciljeve, aktivnosti i očekivane rezultate djelovanja udruge za sljedeće trogodišnje razdoblje.

Proces strateškog planiranja održao se tijekom studenog i listopada kroz nekoliko radionica sa užim timom udruge te volonterima.

Definirane su sljedeće strateške smjernice:

1. STRATEŠKA SMJERNICA: **POBOLJŠANJE KVALITETE ŽIVOTA PALIJATIVNIH BOLESNIKA I NJIHOVIH OBITELJI PRUŽANJEM SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI**
2. STRATEŠKA SMJERNICA: **JAČANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE U ŠIROJ JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA TE VEĆI UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE U PODRUČJU PALIJATIVNE SKRBI**
3. STRATEŠKA SMJERNICA: **POVEĆANJE FINANCIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE I JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA**

Uži tim udruge koji je sudjelovao u procesu:

Blaženka Erer Matić, predsjednica udruge

Olivera Kapetanović, stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera

Katica Harabajs, administrativna tajnica

Kristina Jadrijević-Cvrlje, koordinatorica volontera

Voditeljica procesa bila je Mladenka Majerić, stručnjakinja za fundraising i menadžment neprofitnih organizacija.

## VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

### VIZIJA

*DA NITI JEDAN ČOVJEK NE UMRE OSAMLJEN,  
VEĆ U OZRAČJU LJUBAVI, MIRA I PAŽNJE*

- Volonteri La Verne su uz bolesnike i njihove obitelji kad prestane aktivno liječenje bolesti
- „Mi smo poput dobrih susjeda!“

### MISIJA

*NUDEĆI SVOJU PRISUTNOSTI PRUŽAMO POMOĆ I SUOSJEĆANJE OSOBAMA  
KOJE BOLUJU OD TEŠKIH NEIZLJEČIVIH BOLESTI I NJIHOVIM OBITELJIMA  
OLAKŠAVAJUĆI TAKO NJIHOVU PATNJU*

### VRIJEDNOSTI:

- Spremni smo s vama podijeliti vaše patnje
- Dajemo sebe drugima i nosimo teret zajedno
- Svaku osobu vidimo kao dar, baš nama poslanu
- Pozornost svraćamo najpotrebitijima
- Svojom prisutnošću želimo utješiti i razvedriti
- Ljubimo sve i svakoga ne čineći razlike, ovdje i posvuda

## OČEKIVANJA VOLONTERA

### **1. Kakve promjene želite vidjeti u udruzi u sljedećem razdoblju?**

- Više volontera
- Više zaposlenika
- Zaposlenu osobu na mjestu izvršnog direktora
- Kontinuirani dotok sredstava
- Više edukacija
- Multidisciplinarni rad
- Zadovoljniji korisnici
- Volonteri u hospiciju
- Podrška duhovnika
- Proširenje izvan Zagreba
- Da smjernice koje su zacrtali možemo realizirati
- Bolje povezivanje s drugim institucijama i zajednicom
- Zagovaranje i veću vidljivost
- Da rast potreba i odgovaranja na njih prati i organizacijski razvoj i struktura
- Status palijativne struke
- Etički kodeks
- Krizni fond za korisnike i volontere

### **2. Što zaposlenici i volonteri očekuju od udruge:**

- Želim se osjećati kao dio tima koji čvrsto ide prema ostvarivanju postavljenih ciljeva
- Rast i razvoj – kao profesionalca, člana naše zajednice i osobno (duhovno)
- Želim podršku i sigurnost, ako negdje zapnem i da mi je teško da dobijem podršku i adekvatno objašnjenje
- Suradnju, savjete i pomoć kod potreba za bolesnike
- Nadogradnju čovjekoljublja
- Želim osjetiti dobrobit promjene
- Osobni rast u vjeri i praktičnom životu
- Posloženost i mir

### **3. Što udruge treba pružiti korisnicima:**

- Da znaju da nisu sami
- Da znaju da netko brine o njima bez obzira na njihove teškoće, ono što imaju ili kakvi jesu
- Pomoć u nabavi pomagala
- Suradnju s liječnikom i mobilnim medicinskim timom
- Da se više zauzmemo za njihov bolji status u društvu
- Toplinu, ljubav, ruku pomoći, rame za plakanje i stručnu podršku
- Prepoznavanje njihovih potreba i posredovanje tamo gdje možemo pomoći

## MONITORING RANIJEG STRATEŠKOG PLANA UDRUGE

### OPĆI CILJ 1: POMAGANJE PALIJATIVNIM BOLESNICIMA I NJIHOVIM OBITELJIMA

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI <i>(prema planu)</i>	OCJENA OSTVARENJA 1-5
1. Posjeti bolesnicima i obiteljima (u kućama i ustanovama)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Volonterske posjete bolesnicima i obiteljima (35 volontera godišnje)</li> <li>Stručna osoba za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera (2 osobe)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planirano 3.000 volonterskih sati godišnje</li> <li>Planirano 150 korisnika u skrbi svake godine</li> </ol>	5
2. Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb i Služba za podršku u procesu žalovanja	<ol style="list-style-type: none"> <li>Posredovanje pri institucijama</li> <li>Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb</li> <li>Stručna osoba za psihosocijalnu podršku (1 osoba)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Savjetovalište – telefonski i uživo (u uredu i u posjetima u njihovom domu)</li> <li>Ciljana podrška - 50 – 70 poziva mjesečno</li> <li>Podrška u žalovanju</li> <li>Podrška obiteljima</li> <li>2.5.1 minimalna usluga - savjetovanje</li> </ol>	5
3. Podrška palijativnim bolesnicima smještenim u domovima za starije	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suradnja s domovima za starije (Dom za starije Trešnjevka)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dom Trešnjevka – idu dvije ekipe, 5 volontera, 21 korisnik + „cimeri“ = 40 ljudi</li> <li>Razviti model za volontiranje u domovima</li> </ol>	5
4. Podrška bolesnicima na palijativnim odjelima u bolnicama	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suradnja s bolnicama – provođenje aktivnosti i ulaganje napora kako bi se ostvarila mogućnost ulaska volontera u bolnice</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Do sada se proveo pilot projekt podrške u bolnici u Rockefellerovoj (obustavljeno nakon COVID 19). Pokrenuto ponovo krajem 2023.</li> <li>Razviti model za volontiranje u bolnicama</li> </ol>	5
5. Posudionica ortopedskih pomagala	<ol style="list-style-type: none"> <li>Besplatna posudba ortopedskih pomagala (na revers)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>40 – 50 pomagala na raspolaganju za posudbu</li> <li>Pomagala se osiguravaju iz donacija, često doniraju obitelji kojima pomagala više ne trebaju</li> </ol>	5
6. Kartoteka	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga</li> <li>Vođenje kartoteke volontera</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluacija korisnika i pruženih usluga</li> <li>Supervizijski sastanci s volonterima</li> <li>Evidencija volonterskih sati</li> </ol>	5

## OPĆI CILJ 2: JAČANJE KAPACITETA UDRUGE I RAZVOJ

CILJ	AKTIVNOSTI	OSTVARENI/NEOSTVARENI REZULTATI (prema planu)	OCJENA OSTVARENJA 1-5
Ojačati odnose s javnošću	<ol style="list-style-type: none"> <li>Promocija palijativne skrbi u javnosti, javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika i njihovih obitelji s naglaskom na psihosocijalni dio</li> <li>Suradnja sa stručnjakom za PR</li> <li>Održavanje web i FB stranice</li> <li>Sudjelovanje u TV i radio emisijama, objava članaka u novinama o radu udruge</li> <li>Sudjelovanje na info pultovima (Gerontološki tulum, Tjedan udruge i sl.)</li> <li>Štampanje letaka i brošure o uslugama</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kroz ACF projekt pokrenuto više zagovaračkih aktivnosti</li> <li>Napraviti kampanju što je palijativna skrb (angažirati PR agenciju pro bono)</li> <li>Potrebno upravljati tijekom i ishodom informiranja</li> <li>Podrška zajednica za volontiranje</li> </ol>	5
Začin ljubavi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Online ponuda začinskog bilja</li> <li>Ponuda začinskog bilja na štandovima u Zagrebu</li> <li>Obilježavanje Svjetskog dana hospicija i palijativne skrbi – organiziranje štandova u centru Zagreba u suradnji s Gradom Zagrebom</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Povećana promocija misije udruge i prikupljanja sredstava</li> <li>Napraviti bazu podataka donatora</li> <li>Povećati broj donatora</li> </ol>	5
Zapošljavanje jedne stručne osobe	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zaposliti jednu stručnu osobu</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zaposlena nova osoba (Kristina)</li> </ol>	5
Suradnja s drugim dionicima palijativne skrbi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Domovi zdravlja</li> <li>Hospiciji</li> <li>Koordinatori palijativne skrbi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Potrebno napraviti kampanju za domove zdravlja</li> <li>Edukacija bodovana od komore</li> <li>Poziv za iskazivanje interesa</li> </ol>	5

## ANALIZA SURADNIKA UDRUGE

Naziv organizacije	Mogućnosti za suradnju te potencijalne koristi i rizici
Mobilni palijativni timovi u tri Doma zdravlja - Istok, Centar i Zapad	Mobilni timovi su ključni suradnici udruge budući da se kroz suradnju s njima pruža cjelovita palijativna skrb <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ugovor o suradnji</li> <li>- Pisma preporuke za rad udruge</li> <li>- Mogućnost oglašavanja u Domovima zdravlja (B1 plakati)</li> <li>- Edukacija</li> </ul>
Specijalna bolnica za plućne bolesti (Rockefellerova) KBC Sestre Milosrdnice Zagreb	Volonterski program udruge na odjelima
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiranje rada udruge</li> <li>- Pismo podrške</li> </ul>
Dom za starije osobe Trešnjevka (dva objekta)	Volonterski program udruge u dva objekta doma
Udruga „Pomoć neizlječivima“ Čakovec  Dom zdravlja Varaždin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zajednička prijava projekata</li> <li>- Edukacija na nacionalnoj razini</li> <li>- Zagovaračke aktivnosti</li> </ul>
Hrvatska udruga medicinskih sestara u palijativnoj skrbi  Ustanova za zdravstvenu njegu u kući grada Zagreba  Nastavni zavod za javno zdravstvo „Andrija Štampar“	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mreža koordinatora palijativne skrbi</li> <li>- Volontiranje u ustanovama</li> <li>- Neformalni njegovatelji kao partneri</li> </ul>

## ANALIZA DIONIKA UDRUGE

<b>DIONIK</b>	<b>INTERES Kakav je njihov interes za organizaciju?</b>	<b>OČEKIVANJA Što očekuju od organizacije?</b>	<b>POTENCIJALNA PODRŠKA Kako mogu doprinijeti organizaciji?</b>
<b>Pučka pravobraniteljica</b>	Promicanje ljudskih prava starijih osoba	Iskustva s terena	Preporuka za rad udruge
<b>Ministarstvo zdravstva</b>	Provedba javnih politika u području palijativne skrbi	Ispunjavanje aktivnosti prema trogodišnjem natječaju koji je dobiven po prvi put	Preporuka za rad udruge Sudjelovanje u povjerenstvima Protok informacija vezano za palijativnu skrb
<b>Ministarstvo rada, mirovninskoga sustava, obitelji i socijalne politike</b>	Nadležni za volonterstvo i volontiranje	Ispunjavanje aktivnosti prema natječaju	Preporuka za rad udruge
<b>Korisnici -bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji</b>	Podrška – psihosocijalna, posudionica pomagala, materijalni troškovi	Dostupnost, prisutnost, etičnost	Preporuke – povratne informacije o radu volontera Donacijom pomagala
<b>Volonteri</b>	Ostvaruju svoju unutarnju motivaciju za pomoć drugoj osobi	Podršku Superviziju Koordinaciju Edukaciju	Daju svoje vrijeme Trebaju biti redoviti, aktivni i proaktivni Imati predanost za misiju organizacije
<b>Stručna javnost</b>	Kompenzacija onoga što oni ne mogu pružiti	Provođenje misije udruge	Širenje informacije o radu udruge Promocija misije Pomoć u zagovaranju
<b>Mediji</b>	Informacije s terena i priče za medije	Dostupnost i relevantnost informacija	Promocija misije i podrška javnosti
<b>Srednja medicinske škola</b>	Društveno korisno učenje Aktivnosti volonterskog kluba	Volonterske programe i akcije za učenike Edukaciju	Pomoć u organizaciji događanja
<b>Hrvatsko katoličko sveučilište</b>	Postupak akreditacija – vanjski suradnici  Suradnja sa studijem sestrinstva  Edukacija za volontere udruge – predavači rade volonterski	Provođenje misije	Formalni sporazum o suradnji Prijave zajedničkih projekata Regutiranje volontera

## SWOT ANALIZA

<b>Strateško promišljanje</b>	<b><u>SNAGE (unutarnje)</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educirani i iskusni volonteri</li> <li>- Stručni zaposlenici</li> <li>- Koordinirana i stručna podrška volonterima</li> <li>- Suradnja sa sustavom</li> <li>- Nesebično pomaganje</li> <li>- Empatija, suosjećanje, pružanje mira</li> <li>- Zajedništvo, postojanost, darivanje sebe</li> <li>- Ustrajnost i neodustajanje</li> <li>- Organizirani posjeti korisnicima</li> <li>- Osobni kontakt (1 na 1)</li> <li>- Najbolji smo u organizaciji volontiranja</li> <li>- Organiziranost i predanost</li> <li>- Akcija „La Vernin začini ljubavi“</li> </ul>	<b><u>MOGUĆNOSTI (vanjske)</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veća suradnja s medijima (povećana vidljivost udruge)</li> <li>- Suradnja s drugim organizacijama</li> <li>- Fakultet kao izvor volontera (društveno korisno učenje)</li> <li>- Trend potreba za snažnijom palijativnom skrbi</li> <li>- Senzibilizirana javnost (mogućnost za veći broj volontera i donacije)</li> <li>- Prepoznavanje rada udruge od ministarstava i Vlade RH</li> <li>- Promocija brošura udruge</li> <li>- Networking (kontakti s ostalim dionicima u društvu)</li> <li>- Javne kampanje (izbori)</li> <li>- Korporativno volontiranje i doniranje (ESG)</li> <li>- Jačanje fundraising aktivnosti</li> <li>- Posloženost organizacije u skladu s potrebama</li> <li>- Volonter nije ravnopravan u praksi</li> </ul>
<b>Ograničenja</b>	<b><u>SLABOSTI (unutarnje)</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nedovoljno aktivnih volontera za boravak uz bolesnika</li> <li>- Nedovoljan broj zaposlenika / nedostatak kapaciteta u udruzi</li> <li>- Neredovito financiranje</li> <li>- Nedovoljna promocija udruge</li> <li>- Nema sigurnih donatora</li> <li>- Nezainteresiranost građana</li> <li>- Stigma o smrti</li> <li>- Neadekvatan prostor</li> <li>- Potreba za vozilom</li> <li>- Nismo struka – „samo volonteri“</li> <li>- Nedovoljno istupanje u javnosti</li> <li>- Davanje sebe do iznemoglosti</li> <li>- Nepridržavanje etičkog kodeksa</li> </ul>	<b><u>PRIJETNJE (vanjske)</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neprikladni natječaji za misiju udruge</li> <li>- Društvo ne prepoznaje značaj teme</li> <li>- Nesenzibilizirana javnost</li> <li>- Nerazumijevanje rada udruge</li> <li>- Izjednačavanje palijativnih bolesnika sa kompleksnim pacijentom</li> <li>- Volonter kao strano tijelo</li> <li>- Suradnja ne konkurencija</li> </ul>

## STRATEŠKE SMJERNICE, CILJEVI, AKTIVNOSTI I REZULTATI

### Aktivnosti koje organizacije želi razvijati u daljnjem razdoblju:

- Program volontiranja (u kući, u bolnici i u domu za starije osobe)
- Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb
- Služba za podršku u procesu žalovanja
- Posudionica pomagala
- Edukacija o palijativnoj skrbi (program samofinanciranja)
- Supervizija za stručnjake (program samofinanciranja)
- Kontinuirane aktivnosti fundraisinga (prikupljanja sredstava i razvoja odnosa s donatorima)
- ZaČIN ljubavi (projekt za jačanje vidljivosti organizacije i prikupljanje donacija)

Udruga LA VERNA je za sljedeće trogodišnje razdoblje odredila sljedeće strateške smjernice:

1. STRATEŠKA SMJERNICA: **POBOLJŠANJE KVALITETE ŽIVOTA PALIJATIVNIH BOLESNIKA I NJIHOVIH OBITELJI PRUŽANJEM SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI**
2. STRATEŠKA SMJERNICA: **JAČANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE U ŠIROJ JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA TE VEĆI UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE U PODRUČJU PALIJATIVNE SKRBI**
3. STRATEŠKA SMJERNICA: **POVEĆANJE FINACIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE I JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA**

### STRATEŠKA SMJERNICA 1: POBOLJŠANJE KVALITETE ŽIVOTA PALIJATIVNIH BOLESNIKA I NJIHOVIH OBITELJI PRUŽANJEM SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI

<b>CILJ 1.1.</b> <b>Pružiti kvalitetnu socijalnu uslugu palijativne skrbi bolesnicima i njihovim obiteljima</b>	Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:  <b>1.1.1. Volonterski posjeti bolesnicima (u kući, bolnici i domu)</b> 1.1.1.1. Osigurane redovne posjete bolesnicima 1.1.1.2. Godišnje obuhvaćeno 150 - 200 korisnika (bolesnika i članova obitelji)  <b>1.1.2. Redovite aktivnosti Savjetovališta za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb - telefonski i uživo (posjete)</b> 1.1.2.1. Godišnje pruženo savjetodavnih podrški za 30 - 40 korisnika  <b>1.1.3. Redovne aktivnosti Službe za žalovanje</b> 1.1.3.1. Godišnje pružena podrška u žalovanju za 10 – 15 korisnika  <b>1.1.4. Provedena evaluacija pruženih usluga</b> 1.1.4.1. Osigurati da je svakom korisniku pružena barem jedna socijalna usluga
--	---

	<p>1.1.4.2. Napraviti upitnik o zadovoljstvu korisnika i dobiti barem 20 popunjenih upitnika od strane korisnika</p> <p>1.1.4.3. Redovito vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga putem odgovarajuće aplikacije ili programa</p> <p><b>1.1.5. Suradnja s institucijama</b></p> <p>1.1.5.1. Održavanje dobrih odnosa s domovima zdravlja – Zapad, Centar i Istok (prvenstveno sa koordinatorima i mobilnim palijativnim timovima)</p> <p>1.1.5.2. Održavanje dobrih odnosa sa Domom za starije Trešnjevka</p> <p>1.1.5.3. Održavanje dobrih odnosa s bolnicama</p> <p><b>1.1.6. Posredovanje pri institucijama</b></p> <p>1.1.6.1. Zagovaranje prava korisnika, podnošenje zahtjeva za korisnika, slanje dopisa radi iniciranja potrebnih postupaka za ostvarivanje prava korisnika</p> <p><b>1.1.7. Posudba ortopedskih pomagala</b></p> <p>1.1.7.1. Povećati broj pomagala na raspolaganju za posudbu – antidekubitalni madraci, bolnički kreveti i ostala pomagala</p> <p>1.1.7.2. Osigurati bolji prostor za skladištenje pomagala</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p> <p><b>Korisnici:</b> Bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b> Domovi zdravlja, bolnice i domovi za starije i nemoćne osobe</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječajni na nacionalnoj i lokalnoj razini, donacije građana i donacije tvrtki</p>
<p><b>CILJ 1.2.</b> <b>Osigurati kvalitetan menadžment volontera</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>3.2.1. Kontinuirani rad s volonterima</b></p> <p>3.2.1.1. Vrednovanje rada, podrška volonterima, edukacija i planiranje rada</p> <p>3.2.1.2. Izrađen etički kodeks rada volontera udruge La Verna</p> <p>3.2.1.3. Organizirano 18 sastanaka s volonterima godišnje</p> <p>3.2.1.4. Povećati broj volontera sa 35 na 60 volontera</p> <p><b>3.2.2. Vođenje evidencije o volonterima i volontiranju</b></p> <p>3.2.2.1. Ispunjen volonterski obrazac za svakog volontera</p> <p>3.2.2.2. Ispunjen volonterski ugovor za svakog volontera</p>

	<p>3.2.2.3. Ispunjena evidencija volonterskih sati za svakog volontera</p> <p>3.2.2.4. Povećan broj volonterskih sati sa 3.000 na 6.000 godišnje</p> <p><b>3.2.3. Edukacija volontera</b></p> <p>3.2.3.1. Najmanje jednom godišnje, a po potrebi i više puta organizirana edukacija za nove volontere u trajanju od 20 sati (prema mogućnostima u suradnji s Hrvatskom katoličkim sveučilištem ili drugim sličnim suradnicima)</p> <p>3.2.3.2. Suradnja s fakultetima za pridobivanje novih volontera kroz programe društveno korisnog učenja</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera</p> <p><b>Korisnici:</b> Volonteri i bolesnici u palijativnoj skrbi</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b> Hrvatsko katoličko sveučilište, ostali fakulteti</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječajni na nacionalnoj i lokalnoj razini, donacije građana i donacije tvrtki</p>
--	--

## STRATEŠKA SMJERNICA 2: JAČANJE VIDLJIVOSTI UDRUGE U ŠIROJ JAVNOSTI I STRUČNIM KRUGOVIMA TE VEĆI UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE U PODRUČJU PALIJATIVNE SKRBI

<p><b>CIJL 2.1.</b> <b>Praćenje i zagovaranje prava bolesnika na bolju palijativnu skrb</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>2.1.1. Praćenje ostvarivanja prava bolesnika na palijativnu skrb</b></p> <p>2.1.1.1. Provesti jedno istraživanje o razini pružanja palijativne skrbi u Hrvatskoj i praćenje trenda</p> <p>2.1.1.2. Izvještavanje javnosti putem priopćenja za javnost ili organizacije događanja o stanju u pružanju palijativne skrbi</p> <p><b>2.1.2. Zagovaračke aktivnosti udruge</b></p> <p>2.1.2.1. Jače zagovaranje za ravnopravnost uloge volontera u pružanju palijativne skrbi kroz izradu smjernica o uključivanju volontera u pružanje palijativne skrbi</p> <p>2.1.2.2. Javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika kroz organizaciju događanja za medije i javnost u suradnji s partnerima</p> <p>2.1.2.2. Provedena jedna kampanja godišnje o ulozi volontera u palijativnoj skrbi uz pomoć komunikacijske agencije i stručnjaka za PR</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p>
---	---

	<p><b>Korisnici:</b> Bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji, šira javnost</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b> instituti za istraživanje i/ili agencije za istraživanje, domovi zdravlja, domovi za starije osobe, ostali dionici u palijativnoj skrbi, mediji</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, EU natječaji (CERV, impact4values...) donacije građana i donacije tvrtki</p>
<p><b>CILJ 2.2.</b>  <b>Osigurati veću vidljivost misije udruge u široj javnosti i među potencijalnim donatorima</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>2.2.1. Planirati komunikacijske aktivnosti udruge prema ciljanim skupinama i očekivanim rezultatima</b></p> <p>2.2.1.1. Izrađen godišnji komunikacijski plan aktivnosti udruge</p> <p>2.2.1.2. Osigurati bolju suradnju s medijima i redovito sudjelovanje predstavnika udruge u medijima (TV, radio, tisak)</p> <p>2.2.1.3. Promovirati brošure udruge</p> <p><b>2.2.2. Uvesti i obilježiti prvi Nacionalni dan palijativne skrbi</b></p> <p>2.2.2.1. U 2024. godini prvi puta obilježen Nacionalni dan palijativne skrbi iniciran od strane udruge La Verna (11.5.)</p> <p>2.2.2.2. Napravljena medijska kampanja za obilježavanje Nacionalnog dana palijativne skrbi uz podršku kreativne agencije i PR stručnjakom</p> <p><b>2.2.3. Obilježiti Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi</b></p> <p>2.2.3.1. Organizacijom javnog događanja u Zagrebu obilježen Svjetski dan hospicija u suradnji s partnerima udruge i stručnjakom za PR (druga subota u listopadu)</p> <p><b>2.2.4. Nastavak promocije akcije LA VERNIN ZaČIN ljubavi</b></p> <p>2.2.4.1. Prema organizacijskim mogućnostima udruge promovirati akciju s ambasadorima akcije i javnim događanjima</p> <p><b>2.2.5. Redovne komunikacijske aktivnosti na društvenim mrežama udruge</b></p> <p>2.2.5.1. Izraditi plan objava na društvenim mrežama udruge u određenom razdoblju (3 mjeseca)</p> <p><b>2.2.6. Redizajn mrežne stranice udruge</b></p> <p>2.2.5.1. Tijekom 2024. započeti s redizajnom web stranice Udruge</p> <p><b>2.2.7. Suradnja sa stručnjakom za PR</b></p> <p>2.2.7.1. Nastaviti redovnu suradnju sa stručnjakom za PR na komunikacijskim aktivnostima udruge</p> <p>2.2.7.2. Osigurati kontinuirane PR aktivnosti udruge – povećane medijske objave o radu udruge za 20% na kraju planiranog razdoblja</p>

	<p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p> <p><b>Korisnici:</b> Bolesnici u palijativnoj skrbi i njihove obitelji, šira javnost</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b> stručnjak za PR, mediji, Grad Zagreb, stručnjaci za digitalni marketing</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, EU natječaji, donacije građana i donacije tvrtki</p>
<p><b>CILJ 2.3.</b> <b>Pokrenuti program supervizije za stručnu javnost</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>2.3.1. Ponuditi superviziju za stručnjake kao oblik samofinanciranja udruge</b></p> <p>2.3.1.1. Osmisliti koncept supervizije za stručnjake</p> <p>2.3.1.2. Promocija supervizije za stručnjake ciljanim skupinama</p> <p>2.3.1.3. Provedene supervizije za 15 stručnjaka godišnje</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera, Volonteri</p> <p><b>Korisnici:</b> Stručnjaci zainteresirani za palijativnu skrb</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b></p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječaji, samofinanciranje</p>

### STRATEŠKA SMJERNICA 3: POVEĆANJE FINACIJSKE ODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE I JAČANJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA

<p><b>CILJ 3.1.</b> <b>Povećani ljudski kapaciteti udruge za provedbu aktivnosti i osigurana financijska sredstva za rad udruge</b></p>	<p>Planirane aktivnosti/projekti i očekivani rezultati:</p> <p><b>3.1.1. Povećati broj zaposlenih osoba u udruzi</b></p> <p>3.1.1.1. Zaposlene nove 1 - 3 osobe do kraja 2026. godine – osoba za pisanje projekata i vođenje financija, stručnjak iz područja socijalnog rada ili psihologije, fundraiser</p> <p>3.1.1.2. Osigurana sredstava za pokrivanje plaća putem natječaja i donacija – redovita prijava na sve otvorene natječaje koje odgovaraju misiji udruge</p> <p><b>3.1.2. Povećati aktivnosti fundraisinga od građana i tvrtki</b></p> <p>3.1.2.1. Izrađen godišnji fundraising plan udruge</p> <p>3.1.2.2. Povećane donacije građana za 30% godišnje</p> <p>3.1.2.3. Povećane donacije poslovnog sektora za 30% godišnje (ESG direktiva)</p> <p>3.1.2.4. Razvoj programa korporativnog volontiranja</p> <p><b>3.1.3. Poboljšati poslovne procese u organizaciji u skladu s potrebama</b></p>
---	--

	<p>3.1.3.1. Provoditi redovne tjedne i mjesečne sastanke užeg tima</p> <p>3.1.3.2. Provoditi aktivnosti strateškog i operativnog plana uz redovito tromjesečno revidiranje provedenih aktivnosti</p> <p>3.1.3.3. Osigurati edukacije za stručni tim po potrebama</p> <p>3.1.3.4. Provoditi godišnje evaluacijske razgovore sa zaposlenicima</p> <p>3.1.3.5. Jednom do dva puta godišnje organizirati zajedničko druženje zaposlenika i volontera (uključujući i duhovnu obnovu)</p> <p><b>3.1.4. Osigurati odgovarajući prostor za rad i tehnološku podršku</b></p> <p>3.1.4.1. Pronaći veći prostor za redovan rad udruge</p> <p>3.1.4.2. Pronaći novi prostor za posudionicu pomagala ili obnoviti postojeći</p> <p>3.1.4.3. Napraviti aplikaciju za volonterske aktivnosti udruge i praćenje aktivnosti i korisnika</p> <p><b>Odgovorno tijelo udruge za provedbu aktivnosti:</b> Predsjednica, Stručna voditeljica za psihosocijalnu podršku i koordinaciju volontera, Administrativna tajnica, Koordinatorica volontera</p> <p><b>Korisnici:</b> volonteri i bolesnici u palijativnoj skrbi</p> <p><b>Suradnici u provedbi:</b> stručnjaci za neprofitni menadžment i fundraising, IT stručnjaci, agencije za pisanje EU projekata</p> <p><b>Potencijalni izvori financiranja:</b> Natječaji na nacionalnoj i lokalnoj razini, EU natječaji, donacije građana i donacije tvrtki</p>
--	--

## PRAĆENJE PROVEDBE I VREDNOVANJE STRATEŠKOG PLANA

Praćenje provedbe i vrednovanje ovog strateškog dokumenta potrebno je kako bi se osiguralo pravovremeno prikupljanje podataka o provedenim aktivnostima, izvještavanje o napretku, procjena učinka napretka te učenje na temelju prethodnog iskustva.

Potrebno je pratiti je li došlo do očekivanih promjena i ostvarenja ciljeva, te je li bilo neplaniranih i neočekivanih promjena i učinka. Kroz vrednovanje radi se kritička procjena zašto su se te promjene dogodile i kakav je njihov utjecaj na daljnje djelovanje Programa.

### Praćenje provedbe ovog strateškog plana:

1. Jednom polugodišnje predvidjeti točku dnevnog reda na sjednici Predsjedništva vezano uz napredak provedbe strateškog dokumenta, uz izradu bilješki o primijećenim izazovima i eventualnim potrebama za izmjene i dopune strateškog plana.
2. Jednom godišnje pripremiti pisani izvještaj o provedbi strateškog dokumenta prema ostvarenim aktivnostima i rezultatima po strateškim ciljevima.
3. Izrada obrasca praćenja provedbe strateškog plana (monitoring) na kraju razdoblja strateškog dokumenta (2025.) s pregledom svih postignutih rezultata prema definiranim prioritetima, mjerama i aktivnostima.

Ovaj Strateški plan za razdoblje 2024 – 2026. godine usvojila je Skupština udruge La Verna na svojoj sjednici održanoj dana 13. prosinca 2022.

Predsjednica udruge:  
Blaženka Eror Matić

