

U palijativnoj skrbi većina medicinskog osoblja i volonterki su žene

Vještina komunikacije – sposobnost da aktivno slušamo, razgovaramo, pričamo priče dio je cjelovite palijativne skrbi

„Među volonterima veći je postotak žena nego muškaraca“. To je informacija koju barem jednom godišnje pročitamo u raznim izvještajima, bilo da se radi o UN-ovom izvještaju o stanju volonterstva ili izvještajima s lokalnih razina.

U udruzi La Verna imamo 36 volonterki te tri muška volontera.

La Verna se uz volonterski rad na terenu čemu su primarno posvećeni, **u okviru projekta „Za inkluzivne zdravstvene politike“** koji je financiran iz Programa Fonda za aktivno građanstvo u Hrvatskoj - Active Citizens Fund Hrvatska, intenzivnije aktivira i u osvješćivanju potreba palijativnih bolesnika na razini cijele Hrvatske.

„Za članice platforme koja u okviru ovog projekta provodi niz aktivnosti, organizirali smo i „storytelling radionicu“ u kojoj su sve sudionice bile – žene i to iz različitih dijelova Hrvatske“, naglasila je Blaženka Eror Matić, predsjednica udruge La Verna.

Iva Kreš, Kristina Kišić i Nataša Dumbović, djelatnice Doma zdravlja Varaždinske županije, odmah su na početku radionice istaknule da njihov posao doista podrazumijeva „pričanje priča“. Da se svakodnevno susreću sa situacijama u kojima moraju promisliti na koji način će neku informaciju prenijeti palijativnom ili bilo kojem drugom bolesniku. I da se trude to učiniti na pravi način.

„Ovaj posao možemo raditi kvalitetno, ako nam je stalo do čovjeka“, rekla je Jelena Bilić iz Doma zdravlja Zagreb- Istok. Da nam je stalo možemo pokazati i načinom na koji s pacijentima komuniciramo, jer itekako je važno kako ćemo prenijeti neke možda najteže

informacije koje pacijent ili njegova obitelj trebaju čuti, dodala je liječnica Julijana Franinović Marković koja je niz godina u svom radnom vijeku posvetila razvoju palijativne skrbi u Puli te je članica platforme ispred udruge „Liga protiv raka Pula“.

Cilj ove „storytelling radionice“, istaknula je komunikacijska stručnjakinja Vlatka Vužić koja ju je vodila, je potaknuti sudionice da analiziraju svoj način komunikacije s palijativnim bolesnicima i ljudima u njihovom okruženju. Znamo da u zdravstvu općenito, ali u palijativnoj skrbi posebno, nedostaje zdravstvenog osoblja kao i volontera, i na prvu se možda čini previše očekivati od onih koji jedva stižu obići sve potrebite da još vode računa o „detaljima“ kao što je način na koji će komunicirati, ali ta briga je u toj specifičnoj komunikaciji odraz suosjećanja kojeg svi pa i zatrpani djelatnici i volonteri moraju barem pokušati u što većoj mjeri „uključiti“. I kad su najumorniji, promišljena komunikacija, donošenje možda i najtežih vijesti kroz birane riječi, kroz pravu priču, činit će razliku.

Zadovoljstvo radionicom u okviru koje su prenijele i svoja iskustva istaknule su i sudionice iz udruge Krijesnica, iz udruge „Pomoć neizlječivima“ te iz udruge PIN for Health Partnerstvo - Informacija - Novi napredak za zdravlje. Kroz rad u timovima raspoređenim tako da je svaki obrađivao jedan od četiri zagovaračka cilja projekta, došlo se do različitih prijedloga kako opću javnost, ali posebno i donositelje odluka, osvijestiti o potrebama palijativne skrbi.

Nema sumnje da će inspirirane novim idejama, ali i motivirane podrškom koju jedne drugima pružaju, boreći se za isti cilj – kvalitetniju palijativnu skrb, ove žene učiniti sve da ciljeve ovog projekta realiziraju na terenu, u svojim zajednicama, diljem Hrvatske.