



VOLONTERI U PALIJATIVNOJ SKRBI LA VERNA

STRATEŠKI PLAN RADA

ZA RAZDOBLJE 2020. – 2022. GODINE

U razdoblju od 2020. do 2022. godine radit će se na **daljnjem jačanju temeljne aktivnosti udruge, a to je pomoć palijativnim bolesnicima i njihovim obiteljima**. Cilj je zadržavanje i dodatno poboljšanje kvalitete i opsega pruženih usluga. Ovo će se provoditi sustavnim radom sa volonterima i edukacijom kao i jačanjem veza sa drugim pružateljima usluge skrbi. Za ostvarenje ovog cilja važno je zadržati zaposlenu stručnu osobu – diplomiranu socijalnu radnicu kao i očuvati tim od oko 20 osposobljenih volontera. Za provođenje edukacije volontera nastavit će se suradnja sa Hrvatskim katoličkim sveučilištem, ali će se razmotriti način i dinamika organiziranja radionica. Dosadašnji intenzivan program koji se provodio jednom tjedno u razdoblju od dva mjeseca pokazao je da se polaznici osipaju pred kraj edukacije. Stoga bi možda bilo bolje organizirati jednom mjesečno predavanja na neku temu na koji način bi se moglo privući više sudionika jer bi bilo više vremena za širenje informacije.

Kako bi usluge koje udruga pruža postale prepoznatljive u javnosti **potrebno je ojačati odnose sa javnošću kako stručnom tako i općom**. Cilj je da informacija dođe do sve većeg broja korisnika, ali i da se opća javnost senzibilizira za potrebe palijativnih bolesnika i njihovih obitelji i potakne sve veći broj ljudi na volontiranje u palijativnoj skrbi (posebno mladih). Ipak treba imati na umu da je najvažnije sačuvati ugled. Za ostvarenje ovog cilja pokušat će se ostvariti suradnja sa stručnjacima za odnose sa javnošću kako bi se izradio komunikacijski plan koji će doprinijeti sustavnosti ovih aktivnosti. Bit će potrebno redizajnirati web stranicu kao i ojačati facebook stranicu i možda uvesti neki dodatni oblik elektroničkih medija (npr Instagram i sl). Nastavit će se sudjelovanje na info-pultovima i sličnim manifestacijama, na stručnim seminarima i konferencijama.

Kvalitetna usluga, čvrsta grupa educiranih volontera, zaposlena stručna osoba te pojačana komunikacija sa javnosti trebala bi pridonijeti širenju prepoznatljivosti udruge i jačanju povjerenja. Sve to moglo bi donijeti širu bazu donatora i volontera što bi bila baza za daljnje širenje aktivnosti. Veći broj volontera različitih struka omogućio bi razvijanje novih programa prikupljanja sredstava, te novih programa za poboljšanje usluge korisnicima (npr. pružanje stručne psihološke pomoći). Za postizanje širenja aktivnosti važno bi bilo zaposliti još jednu stručnu osobu (diplomiranu socijalnu radnicu, psihologa i sl).

Tijekom 2020. godine nastavit će se raditi na osnaživanju udruge. Radit će se na jačanju suradnje (započete krajem 2019.) sa studentima Fakulteta političkih nauka kako bi se u sklopu kolegija odnosa s javnošću osmislili novi načini prezentiranja naših aktivnosti. Cilj je privući

nove volontere, privući mlade, a isto tako i steći povjerenje donatora. Provođenje komunikacijskog plana, jačanje odnosa sa javnošću, redizajniranje web i facebook stranice planira se za 2020. godinu. **Ukoliko se ostvare ovi ciljevi, tijekom 2021. godine mogla bi se zaposliti još jedna stručna osoba. Zapošljavanjem još jedne stručne osobe razvijat će se program savjetovaništva za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb kao i službe podrške u procesu žalovanja (započet kao pilot projekt krajem 2019.)**

Sve to doprinijelo bi održivosti, kontinuitetu i kvaliteti pružanja usluge.

Blaženka Erer Matic, predsjednica





VOLONTERI U PALIJATIVNOJ SKRBI LA VERNA

PROGRAM RADA

ZA 2020. GODINU

Aktivnost	Vremensko razdoblje	Očekivani rezultati
1. Kućni posjeti bolesnicima u njihovu domu, primanje poziva te primanje korisnika u uredu radi psihosocijalne podrške u kontekstu palijativne skrbi	Kontinuirano cijelu godinu	Olakšanje bolesnom i obitelji u emotivnom smislu aktivno slušanje, provođenje vremena uz bolesnika, zamjena člana obitelji u smislu oslobađanje dijela njegovog vremena za obavljanje nekih drugih obaveza ili za odmor. Nadopunjavanje usluge palijativne skrbi u Gradu Zagrebu i psihosocijalnim djelom. Planirano oko 2000 volonterskih sati. Planirano oko 100 korisnika u skrbi (umirućih i članova obitelji)
2. Posredovanje pri institucijama	Kontinuirano cijelu godinu	Telefonska komunikacija s nadležnima iz ustanova, osobni odlazak i zagovaranje prava korisnika, podnošenje zahtjeva za korisnika, slanje dopisa radi iniciranja potrebnih postupaka za ostvarivanje prava korisnika
3. Posudba ortopedskih pomagala	Kontinuirano cijelu godinu	Bolja i besplatna dostupnost pomagala korisnicima i time i poboljšana kvaliteta njihove svakodnevice
4. Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb (i služba podrške u žalovanju)	Do kraja siječnja 2020. u sklopu projekta financiranog iz jednokratne podrške MDOMSP	Doprinijeti boljoj socijalnoj uključenosti palijativnih bolesnika i članova njihove obitelji te osoba u procesu žalovanja u Gradu Zagrebu pružajući im savjetodavnu, emocionalnu, psihosocijalnu podršku u nošenju s teškoćama bolesti i skrbi o bolesniku kao i podršku i prorađivanje u procesu žalovanja nakon smrti bliske osobe.
5. Vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga	Kontinuirano cijelu godinu	Sistematičniji rad i praćenje potreba i pruženih usluga te bolja mogućnost planiranja budućih aktivnosti Za svakog korisnika popunjena bilješka o razgovoru, evidencija volonterskih sati za one

		kojima su išli volonteri te Revers za one korisnike kojima je posuđeno pomagalo.
6. Rad s volonterima	Kontinuirano cijelu godinu	Vrednovanje rada, podrška volonterima, edukacija i planiranje rada, 23 volontera 19 sastanaka grupe volontera po principima supervizije
7. Edukacija volontera – radionice	1.4.2020. do 15.5.2020.	Bolja educiranost i unapređenje znanja volontera – Edukacija u trajanju od 20 sati raspoređeno na 6 radionica
8. Vođenje evidencije o volonterima i volontiranju	Kontinuirano cijelu godinu	Postizanje kontinuiteta i veće pouzdanosti volontera te bolja mogućnost za planiranje rada s volonterima. Ispunjen „Volonterski obrazac“ za svakog volontera Ispunjena evidencija volonterskih sati za svakog volontera
9. Promocija palijativne skrbi u javnosti, javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika i njihovih obitelji s naglaskom na psihosocijalni dio: <ul style="list-style-type: none"> - održavanje web i facebook stranice - sudjelovanje na info pultovima (Pravo doba, Gerontološki tulum, Tjedan udruga i sl) - sudjelovanje u TV i radio emisijama, - objava članaka u novinama o radu udruge, - štampanje letaka 	Kontinuirano cijelu godinu	Bolja informiranost onih koji trebaju našu pomoć o našim uslugama i kako ih ostvariti time i veća njihova iskoristivost od strane onih koji nas trebaju; Više informirana javnost o postojanju palijativne skrbi, njenih principa kao i o potrebama koje imaju umirući i članovi njihovih obitelji; Informiranija stručna javnost o potrebi razvijanja psihosocijalnog djela palijativne skrbi, a ne samo zdravstvenog te o potrebi integriranog, cjelovitog gledanja na potrebe korisnika; Poboljšana informiranost o našem radu za potencijalne stručne suradnike i partnere na projektima; Proširena informacija o našim aktivnostima radi uključivanja zainteresiranih za volontiranje

Blaženka Erer Matić, predsjednica

