



VOLONTERI U PALIJATIVNOJ SKRBI LA VERNA

STRATEŠKI PLAN RADA

ZA RAZDOBLJE 2019. – 2021. GODINE

U razdoblju od 2019. do 2021. godine radit će se na **daljnjem jačanju temeljne aktivnosti udruge, a to je pomoć palijativnim bolesnicima i njihovim obiteljima**. Cilj je zadržavanje i dodatno poboljšanje kvalitete i opsega pruženih usluga. Ovo će se provoditi sustavnim radom sa volonterima i edukacijom kao i jačanjem veza sa drugim pružateljima usluge skrbi. Za ostvarenje ovog cilja važno je zadržati zaposlenu stručnu osobu – diplomiranu socijalnu radnicu kao i očuvati tim od oko 20 osposobljenih volontera. Za provođenje edukacije volontera nastaviti će se suradnja sa Hrvatskim katoličkim sveučilištem, ali će se razmotriti način i dinamika organiziranja radionica. Dosadašnji intenzivan program koji se provodio jednom tjedno u razdoblju od dva mjeseca pokazao je da se polaznici osipaju pred kraj edukacije. Stoga bi možda bilo bolje organizirati jednom mjesečno predavanja na neku temu na koji način bi se moglo privući više sudionika jer bi bilo više vremena za širenje informacije.

Kako bi usluge koje udruga pruža postale prepoznatljive u javnosti **potrebno je ojačati odnose sa javnošću kako stručnom tako i općom**. Cilj je da informacija dođe do sve većeg broja korisnika, ali i da se opća javnost senzibilizira za potrebe palijativnih bolesnika i njihovih obitelji i potakne sve veći broj ljudi na volontiranje u palijativnoj skrbi (posebno mladih). Ipak treba imati na umu da je najvažnije sačuvati ugled. Za ostvarenje ovog cilja pokušat će se ostvariti suradnja sa stručnjacima za odnose sa javnošću kako bi se izradio komunikacijski plan koji će doprinijeti sustavnosti ovih aktivnosti. Bit će potrebno redizajnirati web stranicu kao i ojačati facebook stranicu i možda uvesti neki dodatni oblik elektroničkih medija (npr Instagram i sl). Nastavit će se sudjelovanje na info-pultovima i sličnim manifestacijama, na stručnim seminarima i konferencijama.

Krajem 2019. godine bit će 10. godina od kada se prva grupa od oko 20 volontera okupila na Kaptolu u okviru Franjevačkog svjetovnog reda (OFS). Gotovo polovina njih je još uvijek aktivna i nakon izdvajanja iz OFS-a sudjeluju u radu udruge. Bilo bi lijepo svečanije obilježiti ovu obljetnicu što bi se moglo iskoristiti na skrenutanje pažnje javnosti na palijativnu skrb i na važnu ulogu volontera. Ova obljetnica bi se mogla uklopiti i u komunikacijski plan.

Kvalitetna usluga, čvrsta grupa educiranih volontera, zaposlena stručna osoba te pojačana komunikacija sa javnosti trebala bi pridonijeti širenju prepoznatljivosti udruge i jačanju povjerenja. Sve to moglo bi donijeti širu bazu donatora i volontera što bi bila baza za daljnje širenje aktivnosti. Veći broj volontera različitih struka omogućio bi razvijanje novih programa prikupljanja sredstava, te novih programa za poboljšanje usluge korisnicima (npr. jačanje

usluge pomoći u procesu žalovanja, pružanje stručne psihološke pomoći i sl.). Za postizanje širenja aktivnosti važno bi bilo zaposliti još jednu stručnu osobu (diplomiranu socijalnu radnicu, psihologa i sl).

Tijekom 2019. godine prvenstveno će se raditi na osnaživanju udruge, te ostvariti preduvjeti i kontakti za izradu komunikacijskog plana. Provođenje komunikacijskog plana, jačanje odnosa sa javnošću, redizajeniranje web i facebook stranice planira se za 2020. godinu. Ukoliko se ostvare ovi ciljevi tijekom 2021. godine mogla bi se zaposliti još jedna stručna osoba. Sve to doprinijelo bi održivosti, kontinuitetu i kvaliteti pružanja usluge.

Blaženka Eror Matić, predsjednica

