VOLONTERI U PALIJATIVNOJ
SKRBI LA VERNA

PROGRAM RADA

ZA 2023. GODINU

	Aktivnost	Vremensko razdoblje	Očekivani rezultati
1.	Posjeti bolesnicima u njihovu domu	Kontinuirano cijelu godinu	Olakšanje bolesnom i obitelji u emotivnom smislu aktivno slušanje, provođenje vremena uz bolesnika, zamjena člana obitelj u smislu oslobađanje dijela njegovog vremena za obavljanje nekih drugih obaveza ili za odmor. Nadopunjavanje usluge palijativne skrbi u Gradu Zagrebu i psihosocijalnim djelom. Planirano oko 3000 volonterskih sati. Planirano oko 150 korisnika u skrbi (umirućih i članova obitelji)
2.	Posredovanje pri institucijama	Kontinuirano cijelu godinu	Telefonska komunikacija s nadležnima iz ustanova, osobni odlazak i zagovaranje prava korisnika, podnošenje zahtjeva za korisnika, slanje dopisa radi iniciranja potrebnih postupaka za ostvarivanje prava korisnika
3.	Posudba ortopedskih pomagala	Kontinuirano cijelu godinu	Bolja i besplatna dostupnost pomagala korisnicima i time i poboljšana kvaliteta njihove svakodnevice Posuđeno oko 20 pomagala.
4.	Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb (i služba podrške u žalovanju)	Kontinuirano cijelu godinu	Doprinijeti boljoj socijalnoj uključenosti palijativnih bolesnika i članova njihove obitelji te osoba u procesu žalovanja u Gradu Zagrebu pružajući im savjetodavnu, emocionalnu, psihosocijalnu podršku u nošenju s teškoćama bolesti i skrbi o bolesniku kao i podršku i proradu u procesu žalovanja nakon smrti bliske osobe. Pomoći oko 60 korisnika i održati 5 grupa podrške

5. Suradnja sa domovima za starije (Dom za starije Trešnjevka)	Kontinuirano kroz cijelu godinu	Olakšanje bolesniku smještenom u domu za strije, boravka uz bolesnika. Nadopunjavanje usluge palijativne skrbi u socijalnim ustanovama u Gradu Zagrebu.
6. Vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga	Kontinuirano cijelu godinu	Sistematičniji rad i praćenje potreba i pruženih usluga te bolja mogućnost planiranja budućih aktivnosti Za svakog korisnika popunjena bilješka o razgovoru, evidencija volonterskih sati za one kojima su išli volonteri te Revers za one korisnike kojima je posuđeno pomagalo.
7. Rad s volonterima	Kontinuirano cijelu godinu - u pravilu dva puta mjesečno (2. i 4. srijeda u mjesecu)	Vrednovanje rada, podrška volonterima, edukacija i planiranje rada, 35 volontera 19 sastanaka grupe volontera po principima supervizije
8. Edukacija volontera – radionice Kombinacija on-site i on-line predavanja	Druga polovina 2023. godine	Bolja educiranost i unapređenje znanja volontera – Edukacija u trajanju od 20 sati
9. Vođenje evidencije o volonterima i volontiranju	Kontinuirano cijelu godinu	Postizanje kontinuiteta i veće pouzdanosti volontera te bolja mogućnost za planiranje rada s volonterima. Ispunjen „Volonterski obrazac“ za svakog volontera Ispunjena evidencija volonterskih sati za svakog volontera
10. Začin ljubavi - On-line ponuda začinskog bilja - Ponuda začinskog bilja na štandovima u Zagrebu - Obilježavanje Svjetskog dana hospicija i palijativne skrbi – štandovi na Cvjetnom trgu - u suradnji sa Gradom Zagrebom - Angažiranje chefova kao ambasadora „Začina	 Kontinuirano cijelu godinu Kontinuirano: tržnice (4), Projekt Ilica (2), župe (4) 14.10.2023. Kontinuirano kroz godinu	Informirati i educirati javnost o palijativnoj skrbi Naglasiti važnost djelovanja u uvjetima COVID-19 (online način kupnje i dostava koje bez većeg zadržavanja i bliskijeg kontakta svejedno nose poruku ljubavi i podrške) Potaknuti javnost na sudjelovanje i doprinos Informirati o važnosti i dobrobiti volontiranja i ulozi volontera Proširiti bazu donatora

ljubavi“, suradnja sa kafićima koji će izložiti naš začin i slični načini senzibiliziranja javnosti kako bi se proširila baza donatora		
11. Promocija palijativne skrbi u javnosti, javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika i njihovih obitelji s naglaskom na psihosocijalni dio: - Formiranje zagovaračke platforme (ACF projekt) - suradnja sa stručnjakom za PR - održavanje web i Facebook stranice - sudjelovanje na info pultovima (Gerontološki tulum, Tjedan udruga i sl) - sudjelovanje u TV i radio emisijama, - objava članaka u novinama o radu udruge,	Kontinuirano kroz godinu Kontinuirano ovisno o mogućnostima i potrebama Kontinuirano cijelu godinu Tjedan udruga u svibnju, Gerontološki tulum u listopadu Kontinuirano cijelu godinu se kontaktiraju mediji i nude informacije o aktivnostima	Bolja informiranost onih koji trebaju našu pomoć o našim uslugama i kako ih ostvariti time i veća njihova iskoristivost od strane onih koji nas trebaju; Više informirana javnost o postojanju palijativne skrbi, njenih principa kao i o potrebama koje imaju umirući i članovi njihovih obitelji; Informiranija stručna javnost o potrebi razvijanja psihosocijalnog djela palijativne skrbi, a ne samo zdravstvenog te o potrebi integriranog, cjelovitog gledanja na potrebe korisnika; Poboljšana informiranost o našem radu za potencijalne stručne suradnike i partnere na projektima; Proširena informacija o našim aktivnostima radi uključivanja zainteresiranih za volontiranje

Ovaj strateški plan usvojila je Skupština udruge na svojoj sjednici održanoj dana 14. prosinca 2022.

Blaženka Eror Matić, predsjednica