



## VOLONTERI U PALIJATIVNOJ SKRBI LA VERNA

### PROGRAM RADA

### ZA 2019. GODINU

Aktivnost	Vremensko razdoblje	Očekivani rezultati
1. Kućni posjeti bolesnicima u njihovu domu, primanje poziva te primanje korisnika u uredu radi psihosocijalne podrke u kontekstu palijativne skrbi	Kontinuirano cijelu godinu	Olakšanje bolesnom i obitelji u emotivnom smislu aktivno slušanje, provođenje vremena uz bolesnika, zamjena člana obitelji u smislu oslobađanje dijela njegovog vremena za obavljanje nekih drugih obaveza ili za odmor. Nadopunjavanje usluge palijativne skrbi u Gradu Zagrebu i psihosocijalnim djelom. Planirano oko 2000 volonterskih sati. Planirano oko 100 korisnika u skrbi (umirućih i članova obitelji)
2. Posredovanje pri institucijama	Kontinuirano cijelu godinu	Telefonska komunikacija s nadležnima iz ustanova, osobni odlazak i zagovaranje prava korisnika, podnošenje zahtjeva za korisnika, slanje dopisa radi iniciranja potrebnih postupaka za ostvarivanje prava korisnika
3. Posudba ortopedskih pomagala	Kontinuirano cijelu godinu	Bolja i besplatna dostupnost pomagala korisnicima i time i poboljšana kvaliteta njihove svakodnevice
4. Vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga	Kontinuirano cijelu godinu	Sistematičniji rad i praćenje potreba i pruženih usluga te bolja mogućnost planiranja budućih aktivnosti  Za svakog korisnika popunjena bilješka o razgovoru, evidencija volonterskih sati za one kojima su išli volonteri te Revers za one korisnike kojima je posuđeno pomagalo.
5. Rad s volonterima	Kontinuirano cijelu godinu	Vrednovanje rada, podrška volonterima, edukacija i planiranje rada, 23 volontera  19 sastanaka grupe volontera po principima supervizije

6. Edukacija volontera – radionice	1.4.2019 do 15.5.2019.	Bolja educiranost i unapređenje znanja volontera – Edukacija u trajanju od 20 sati raspoređeno na 6 radionica
7. Vođenje evidencije o volonterima i volontiranju	Kontinuirano cijelu godinu	<p>Postizanje kontinuiteta i veće pouzdanosti volontera te bolja mogućnost za planiranje rada s volonterima. Ispunjen „Volonterski obrazac“ za svakog volontera</p> <p>Ispunjena evidencija volonterskih sati za svakog volontera</p>
<p>8. Promocija palijativne skrbi u javnosti, javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika i njihovih obitelji s naglaskom na psihosocijalni dio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- održavanje web i facebook stranice</li> <li>- sudjelovanje na info pultovima (Pravo doba, Gerontološki tulum, Tjedan udruga i sl)</li> <li>- sudjelovanje u TV i radio emisijama,</li> <li>- objava članaka u novinama o radu udruge,</li> <li>- štampanje letaka i majica</li> </ul>	Kontinuirano cijelu godinu	<p>Bolja informiranost onih koji trebaju našu pomoć o našim uslugama i kako ih ostvariti time i veća njihova iskoristivost od strane onih koji nas trebaju;</p> <p>Više informirana javnost o postojanju palijativne skrbi, njenih principa kao i o potrebama koje imaju umirući i članovi njihovih obitelji;</p> <p>Informiranija stručna javnost o potrebi razvijanja psihosocijalnog djela palijativne skrbi, a ne samo zdravstvenog te o potrebi integriranog, cjelovitog gledanja na potrebe korisnika;</p> <p>Poboljšana informiranost o našem radu za potencijalne stručne suradnike i partnere na projektima;</p> <p>Proširena informacija o našim aktivnostima radi uključivanja zainteresiranih za volontiranje</p>

**Blaženka Eror Matić, predsjednica**

