



VOLONTERI U PALIJATIVNOJ SKRBI LA VERNA

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2020. GODINU

- ✶ Aktivna su bila 32 volontera (29 žena i 3 muškarca)
- ✶ Poklonjeno je 3.020 volonterskih sati
- ✶ Podrška je pružena za 105 korisnika (bolesnih i umirućih). Većina (njih 75) su osobe starije životne dobi (iznad 65 g.). Osoba srednje životne dobi u skrbi je bilo 29, te jedna maloljetna osoba. Većina korisnika su bile žene – njih 70, te 35 muškaraca.
- ✶ Uz podršku bolesnicima neizostavna je pomoć i **podrška članovima njihovih obitelji**, a posebno **neformalnim njegovateljima**. **Ovom podrškom bilo je obuhvaćeno 52 osobe.**
 - ✶ **Individualni savjetodavni rad s oboljelima i članovima obitelji** – kontinuirano tijekom cijele godine pruženo za 43 korisnika - individualni savjetodavni rad s primjenom psihoterapijskih tehnika u uredu, a **po potrebi i u kući oboljelog** (ako nije u mogućnosti doći u ured ili ako ga član obitelji ne može ostaviti samog) – zbog COVID 19 prilagođeno na mogućnost on-line podrške ili telefonskim razgovorom (osobito u razdoblju ožujak – svibanj i studeni – prosinac 2020.)
 - ✶ **Grupni rad s oboljelima i članovima njihove obitelji te obiteljski sastanak** - grupna savjetodavna, psihosocijalna i emocionalna podrška oboljelom i/ili članu obitelji za nošenje s teškoćama bolesti i umiranja u trajanju od 90 min po seansi. Održano je 8 grupnih seansi za 12 osoba.
 - ✶ **Individualni savjetodavni rad s osobama u žalovanju** - individualni savjetodavni rad u uredu s primjenom psihoterapijskih tehnika kontinuirano tijekom projekta- održano ukupno 38 seansi za 10 osoba.
 - ✶ **Grupa podrške za osobe u žalovanju** - grupna savjetodavna, psihosocijalna i emocionalna podrška osobama u žalovanju u trajanju od 90 min po seansi. **Održano 8 grupnih seansi** za 6 osoba. U grupu je uključena stručna suradnica prof. Ana Štambuk.

S obzirom na COVID 19 promijenjena je dinamika te se grupe nisu odražavale nakon pojave epidemije zbog nesklonosti članova za sudjelovanje na on-line podršci. Usluge su pružane individualno telefonski i po mogućnosti osobno, ovisno o mjerama zaštite od epidemije.

- ✶ **Posuđeno je 23 ortopedska pomagala.**
- ✶ **Održano je 20 supervizijskih sastanaka.** U vrijeme pojačanih mjera zbog širenja zaraze virusom COVID-19 sastanci su se održavali online preko Zoom platforme.
- ✶ U suradnji sa Hrvatskim katoličkim sveučilištem i Zagrebačkim institutom za kulturu mira provedena je **edukacija za volontere** u palijativnoj skrbi u trajanju od 20 sati raspoređena u 6 dana. **Edukacija je održana on-line (Zoom aplikacija) i direktno je prenošena preko Facebook stranice udruge.** Edukaciju je pratilo više od 180 polaznika iz cijele Hrvatske.

Godina 2020. bila je specifična zbog posebnih uvjeta djelovanja uzrokovanih širenjem zaraze virusa COVID-19 uslijed čega se mnoge planirane promotivne aktivnosti nisu mogle održati. Također, zbog potresom oštećenih prostora u kojem je udruga djelovala bilo je potrebno pronaći novi prostor i preseliti se. Udruga od 1.6.2020. djeluje na adresi Kvaternikov trg 9, u zgradi Grada Zagreba koji dijeli sa još nekoliko udruga.

Unatoč ovim otežanim okolnostima održane su sljedeće promotivne akcije:

- 📌 **Volonterka Antonija Jušić dobitnica je nagrade Volonterski Oscar** za životno djelo (nagrada koja se dodjeljuje za individualni volonterski doprinos na području Grada Zagreba).
- 📌 U rujnu je pokrenuta **akcija „Začin ljubavi“ sa sloganom „Volonteri su začin palijative, a palijativa je začin društva“** – humanitarna akcija u sklopu koje se može donirati začinsko bilje palijativnim bolesnicima kao znak pažnje i potpore. Volonteri udruge dostavljaju lončanicu sa začinskim biljem bolesniku po želji uplatitelja ili nekom našem korisniku. U akciji je moguće sudjelovati online ispunjavanjem obrasca i uplatom sredstva donacije. Također, ovom akcijom u rujnu smo **sudjelovali u Projektu Ilica: Q'Art** kada smo imali štand na kojem su našim sugrađanima ponuđene lončanice začinskog bilja uz koje su dobili i letke i brošuru o aktivnostima udruge. Ovom akcijom dana 10.10. obilježen je i **Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi** kada su u partnerstvu sa Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom postavljena tri štanda na kojima je ponuđeno začinsko bilje.
- 📌 Sudjelovali smo na **Konferenciji o palijativnoj medicini „Ostani uz mene“**, u povodu 10 godina od osnutka Centra za palijativnu medicinu, medicinsku etiku i komunikacijske vještine – CEPAMET, Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu –18.- 19.9.2020. prezentacijom „Uloga volontera u palijativnoj skrbi“.
- 📌 Sudjelovali smo na **edukaciji za volontere u Virovitici** u sklopu projekta Razvoj palijativne skrbi u Virovitičko-podravskoj županiji predavanjem o ulozi volontera u palijativnoj skrbi i prikaz prakse – dana 30.9.2020.
- 📌 Manifestacije: **16. Gerontološki tulum** u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i **sajam volontiranja "Na valovima volonterstva"** u organizaciji Volonterskog centra Zagreb održane su online. Prezentiran je rad udruge La Verna.
- 📌 Sudjelovali smo u 4 televizijske emisije i to: Nova TV „Zdravlje na kvadrat“, Z1 „Zagrebe dobro jutro – Zdravlje na prvom mjestu“, Jabuka TV „Svakodneva“, Laudato TV: „Izdvojeno“
- 📌 Sudjelovali smo u više radio emisija i objavljeno je više članaka u novinama i na portalima.

Zahvaljujemo svim donatorima bez kojih ne bismo bili u mogućnosti ostvariti ove rezultate!

Blaženka Erer Matić, predsjednica



Adresa: 14. Podbrežje 15, Zagreb, OIB: 69824424463, Matični broj: 21012448

Mob:+385 99 312 7749, e.mail: palijativa.laverna@gmail.com

IBAN : HR3724020061100823359, Erste & Steiermärkische Bank d.d.