



VOLONTERI U PALIJATIVNOJ SKRBI LA VERNA

PROGRAM RADA

ZA 2021. GODINU

Aktivnost	Vremensko razdoblje	Očekivani rezultati
1. Posjeti bolesnicima u njihovu domu i u ustanovama, primanje poziva te primanje korisnika u uredu radi psihosocijalne podrške u kontekstu palijativne skrbi	Kontinuirano cijelu godinu	Olakšanje bolesnom i obitelji u emotivnom smislu aktivno slušanje, provođenje vremena uz bolesnika, zamjena člana obitelji u smislu oslobađanje dijela njegovog vremena za obavljanje nekih drugih obaveza ili za odmor. Nadopunjavanje usluge palijativne skrbi u Gradu Zagrebu i psihosocijalnim djelom. Planirano oko 2500 volonterskih sati. Planirano oko 100 korisnika u skrbi (umirućih i članova obitelji)
2. Posredovanje pri institucijama	Kontinuirano cijelu godinu	Telefonska komunikacija s nadležnima iz ustanova, osobni odlazak i zagovaranje prava korisnika, podnošenje zahtjeva za korisnika, slanje dopisa radi iniciranja potrebnih postupaka za ostvarivanje prava korisnika
3. Posudba ortopedskih pomagala	Kontinuirano cijelu godinu	Bolja i besplatna dostupnost pomagala korisnicima i time i poboljšana kvaliteta njihove svakodnevice Posuđeno oko 15 pomagala.
4. Savjetovalište za podršku onima koji trebaju palijativnu skrb (i služba podrške u žalovanju)	Kontinuirano cijelu godinu	Doprinijeti boljoj socijalnoj uključenosti palijativnih bolesnika i članova njihove obitelji te osoba u procesu žalovanja u Gradu Zagrebu pružajući im savjetodavnu, emocionalnu, psihosocijalnu podršku u nošenju s teškoćama bolesti i skrbi o bolesniku kao i podršku i prorađu u procesu žalovanja nakon smrti bliske osobe. Pomoći oko 60 korisnika i održati 5 grupa podrške

5. Vođenje kartoteke korisnika i njihovih potreba te pruženih usluga	Kontinuirano cijelu godinu	Sistematičniji rad i praćenje potreba i pruženih usluga te bolja mogućnost planiranja budućih aktivnosti Za svakog korisnika popunjena bilješka o razgovoru, evidencija volonterskih sati za one kojima su išli volonteri te Revers za one korisnike kojima je posuđeno pomagalo.
6. Rad s volonterima	Kontinuirano cijelu godinu - u pravilu dva puta mjesečno (2. i 4. srijeda u mjesecu)	Vrednovanje rada, podrška volonterima, edukacija i planiranje rada, 27 volontera 19 sastanaka grupe volontera po principima supervizije (kombinirano on-site i on-line Zoom aplikacijom)
7. Edukacija volontera – radionice Kombinacija on-site i on-line predavanja – ovisno o stanju epidemioloških mjera	Ovisno o epidemiološkim mjerama odredit će se termin (svibanj ili listopad)	Bolja educiranost i unapređenje znanja volontera – Edukacija u trajanju od 20 sati
8. Vođenje evidencije o volonterima i volontiranju	Kontinuirano cijelu godinu	Postizanje kontinuiteta i veće pouzdanosti volontera te bolja mogućnost za planiranje rada s volonterima. Ispunjen „Volonterski obrazac“ za svakog volontera Ispunjena evidencija volonterskih sati za svakog volontera
9. Začin ljubavi (pilot projekt) - On-line ponuda začinskog bilja - Ponuda začinskog bilja na štandovima u Zagrebu - Obilježavanje Svjetskog dana hospicija i palijativne skrbi – štandovi na Cvjetnom trgu - u suradnji sa Gradom Zagrebom	Kontinuirano cijelu godinu Kontinuirano traženje prilika za postavljanje štanda i u sklopu drugih manifestacija 9.10.2021.	Informirati i educirati javnost o palijativnoj skrbi Naglasiti važnost djelovanja u uvjetima COVID-19 (online način kupnje i dostava koje bez većeg zadržavanja i bliskijeg kontakta svejedno nose poruku ljubavi i podrške) Potaknuti javnost na sudjelovanje i doprinos Informirati o važnosti i dobrobiti volontiranja i ulozi volontera,
10. Promocija palijativne skrbi u javnosti, javno zagovaranje potreba palijativnih bolesnika i njihovih obitelji s naglaskom na psihosocijalni dio:		Bolja informiranost onih koji trebaju našu pomoć o našim uslugama i kako ih ostvariti time i veća njihova iskoristivost od strane onih koji nas trebaju;

<ul style="list-style-type: none"> - suradnja sa stručnjakom za PR - održavanje web i Facebook stranice - sudjelovanje na info pultovima (Pravo doba, Gerontološki tulum, Tjedan udruga i sl) - sudjelovanje u TV i radio emisijama, - objava članaka u novinama o radu udruge, - štampanje brošure o uslugama 	<p>Kontinuirano ovisno o mogućnostima i potrebama</p> <p>Kontinuirano cijelu godinu</p> <p>Pravo doba u svibnju, Tjedan udruga u svibnju, Gerontološki tulum u listopadu</p> <p>Kontinuirano cijelu godinu se kontaktiraju mediji i nude informacije o aktivnostima</p> <p>3. kvartal 2021.</p>	<p>Više informirana javnost o postojanju palijativne skrbi, njenih principa kao i o potrebama koje imaju umirući i članovi njihovih obitelji;</p> <p>Informiranija stručna javnost o potrebi razvijanja psihosocijalnog djela palijativne skrbi, a ne samo zdravstvenog te o potrebi integriranog, cjelovitog gledanja na potrebe korisnika;</p> <p>Poboljšana informiranost o našem radu za potencijalne stručne suradnike i partnere na projektima;</p> <p>Proširena informacija o našim aktivnostima radi uključivanja zainteresiranih za volontiranje</p>
<p>11. Crowdfunding kampanja</p>	<p>Ožujak 2021. (pred Uskrs) ili u drugoj polovini godine uz obilježavanje dana hospicija i PS ili u Adventu</p>	<p>Na temeljima akcije „Začin ljubavi“ i senzibilizirane javnosti provela bi se kampanja prikupljanja sredstava od široke javnosti, a sve ovisno o gospodarskoj situaciji zbog posebnih mjera protiv širenja zaraze koronavirusa.</p>

Ovaj strateški plan usvojila je Skupština udruge na svojoj sjednici održanoj dana 16. prosinca 2020.

Blaženka Eror Matić, predsjednica

