

## Izvještaj o radu Mobilnog tima volontera u palijativnoj skrbi u 2014.

U 2014. pomogli smo 75 korisnika koje smo **obilazili u njihovim vlastitim domovima ili pružali podršku u obliku informacija i uputa o njihovim pravima i načinima ostvarivanja istih**. Posjeti su imali za cilj olakšanje patnji bolesnika i članova obitelji kroz pružanje psihosocijalne podrške, konkretne pomoći poput poučavanja o njezi bolesnika, obavljanja kupovine i sl. Posjeti traju u prosjeku dva sata, po potrebi kraće ili dulje. Nekim smo korisnicima **pomogli pri ostvarenju prava** na dostavu obroka ili gerontodomaćicu, a nekima pri smještaju u ustanovu (bolnicu za kronične bolesti, dom za starije, udomiteljstvo) i nastavili ih posjećivati. Neki su trebali samo **prvi kontakt, podršku, savjet i pomoć u žalovanju**. Većinu njih povezali smo s palijativnim timom Doma zdravlja centar radi reguliranja terapije boli i drugih medicinskih potreba, a za neke smo posredovali pri ambulanti za bol, kod liječnika obiteljske medicine, u Centru za socijalnu skrb i sl.

Uz jednu zaposlenicu, projekt u cijelosti provode volonteri (njih 40). Oni idu u kućne posjete, posreduju pri institucijama i obavljaju druge aktivnosti. U 2014. darovali su **ukupno 2376 volonterskih sati**.

Tijekom godine obavljeno je **328 volonterskih kućnih posjeta** u kojima je provedeno **782 volonterska sata**.

Održana su **23 supervizijska susreta** na kojima je pružena podrška volonterima, vrednovan njihov rad, provedene radionice i predavanja. Volonteri su dolaskom na ove susrete i dodatne edukativne radionice poklonili svojih **713 sati volonterskog vremena**.

Uz podršku bolesnicima neizostavna je pomoć i **podrška članovima njihovih obitelji**, a posebno neformalnim njegovateljima. Kako bismo im osigurali dostupnost podrške osim individualnih razgovora u kućnim posjetima, za njih smo u 2014. g. organizirali **grupu podrške**. Imali smo 7 takvih sastanaka na koje je dolazilo u prosijeku oko 5 osoba (ukupno je bilo uključeno **7 osoba**). Razgovarali smo o iskustvima skrbi i brige za palijativnog bolesnika, poteškoćama na koje obitelji pri tome nailaze, kako bi ih bilo moguće prebroditi i kako bismo im mi kao tim još mogli pomoći.

Za osobe u žalovanju organizirali smo „**susrete zahvalnosti i prisjećanja**“ čija je svrha pružiti podršku u žalovanju metodom grupnog pristupa i uzajamne podrške u žalovanju kroz sjećanje na preminulog, na zajednički život, na vrijeme bolesti i skrbi, te refleksijom osjećaja i trenutnog stanja u procesu žalovanja. U 2014. imali smo 5 ovakvih susreta na koje je u prosijeku dolazilo **5-7 članova**. Uz jedan ovakav susret organizirali smo i misu za preminule te je tim povodom došlo **20-ak osoba**.

Kroz organiziranu **Grupu za uzajamnu potporu oboljelih od malignih bolesti "Ruže sv. Elizabete"** pružali smo **podršku za 5 osoba**. Imali smo ukupno **10 sastanaka** u 2014. godini.

Sve više volonterskih sati ostvaruje se za aktivnosti **razvijanja projekta**, pogotovo kroz intelektualni rad poput **kreiranja edukativnih i promotivnih materijala**, pisanja tekstova, izvještaja, izrade i ispunjavanja obrazaca, održavanje web stranice i komunikacije s javnošću preko društvenih mreža. Sve se to odražava i na mogućnost planiranja projektnih aktivnosti za naredna razdoblja kao i na kvalitetniji rad s korisnicima, volonterima i suradnicima.

U ožujku smo tako izradili **promotivne letke** „Palijativna skrb – osnovne informacije“ i „Razgovori na kraju života“ sa zajedničkim kontakt podacima drugih pružatelja palijativne skrbi u našem gradu (Centar za koordinaciju palijativne skrbi i Mobilni tim Doma zdravlja), uslugama koje nudimo te korisnim informacijama o palijativnoj skrbi općenito i poticajima za razgovor o teškim temama unutar obitelji. Letak smo tiskali u suradnji s CEPAMET-om.

U navedenim aktivnostima provedeno je **881 sati volontiranja**.

27. studenog 2014. održali smo konferenciju za medije „**Palijativna skrb u funkciji dostojanstvenog života – jesmo li dovoljno osviješteni i možemo li bolje?**“. Gošće i govornice na konferencije bile su dr. Sanja Predavec ispred Ministarstva zdravlja te mr. Renata Marđetko, ispred Centra za koordinaciju palijativne

skrbi. Više informacija na: <http://www.laudato.hr/Novosti/Hrvatska/Palijativna-skrb-funkciji-dostojanstvenog-zivota.aspx>

U prosincu 2014. koncertom „5 za 5“ proslavili smo 5 godina postojanja. O koncertu je objavljena reportaža u emisiji „Dobro jutro, Hrvatska“ koja se može pogledati na [https://www.youtube.com/watch?v=87g3d8UNO2s&list=PLuEWODEWd3kN7F9seRFINtTrkDU\\_i7eFc&index=1](https://www.youtube.com/watch?v=87g3d8UNO2s&list=PLuEWODEWd3kN7F9seRFINtTrkDU_i7eFc&index=1).

U **Glasu koncila** od 14. prosinca 2014. (broj 50) o našem radu i obljetnici objavljena je **reportaža** pod nazivom „**Svjetlo nadahnuto štalicom**“.

Angažmanom našeg tima sve više korisnika dobiva cjelovitiju skrb uključivanjem Centra za koordinaciju palijativne skrbi Grada Zagreba i Mobilnog palijativnog tima Doma zdravlja Centar. Takvom se suradnjom međusobno upotunjujemo, a korisnik dobiva cjelovitiju uslugu.

Liječnici opće medicine, patronažne sestre, socijalni radnici u Domovima za starije i nemoćne i Centrima za socijalnu skrb sve više znaju za nas i pozivaju nas kada procijene da bismo mogli pomoći kao tim.

Također radimo na **zdravstvenom i socijalnom prosvjećivanju** naših volontera, članova Franjevačkog svjetovnog reda te općenito stvaramo preduvjete za prihvaćanje i implementiranje palijativne skrbi u sustav kako bi ona svima bila dostupna. Činimo to kroz senzibilizaciju sugrađana, suradnju s drugim dionicima kojima je palijativna skrb područje interesa (Centar za koordinaciju palijativne skrbi, CEPAMET, Pomoć neizlječivima i sl.) i vlastitim **konkretnim djelovanjem**.

Svaki volonter dolazeći u kuću nepokretnog/bolesnog donosi dio okoline i novosti sa sobom, a svojim daljnjim pomaganjem, povezivanjem s ustanovama i ostvarivanjem usluga bolesnika čini snažnijim, prihvaćenijim, umanjuje mu osjećaj manje vrijednosti i daje osjećaj da nije sam i da nije samo teret za zajednicu već da je vrijedan u našim očima. Bolesnicima pomažemo da ostanu kod svoje kuće i u takvoj kriznoj situaciji ne mijenjaju sredinu. Onima koji su usamljeni i nemaju mogućnost ostati u svojem domu pomažemo u ostvarenju prava na drukčiju skrb (dom, bolnicu...) te u **integriranju** u tu novu sredinu obilazeći ih i u tim ustanovama.

Umrežavanje i suradnja s drugim dionicima u palijativnoj skrbi, s djelatnicima iz socijalne i zdravstvene skrbi, Centrom za koordinaciju palijativne skrbi utječe na razvoj sustava palijativne skrbi na razini Grada te dovodi do jačanja pružatelja usluga i time do povećanja kvalitete usluga i transparentnost našeg rada i informacija do kojih sada korisnici mogu doći.

Aktivnosti našeg Mobilnog tima volontera u palijativnoj skrbi od velikog su značenja i za zdravlje naših sugrađana oboljelih od neizlječive bolesti i za kvalitetu života njih i članova njihovih obitelji.

Sve usluge za korisnike su potpuno **besplatne**.

Olivera Tomas, dipl. socijalna radnica