

Izveštaj o radu Mobilnog tima za palijativnu skrb OFS-a u 2013.

U 2013. godini našu je pomoć primilo 46 korisnika koje smo **obilazili u njihovim vlastitim domovima**. Cilj je posjeta bio olakšanje patnji bolesnika i članova obitelji kroz pružanje psihosocijalne podrške te konkretne pomoći poput poučavanja o njezi bolesnika, obavljanja kupovine i sl. Posjeti traju u prosjeku dva sata, a po potrebi kraće ili dulje. Nekima od njih smo **pomogli pri ostvarenju prava** na dostavu obroka ili gerontodomaćicu, a nekima pri smještaju u ustanovu (bolnicu za kronične bolesti, dom za starije, udomiteljstvo) i nastavili ih posjećivati. Neki su trebali samo **prvi kontakt, podršku, savjet ili pomoć u žalovanju**. Većinu smo povezali s palijativnim timom Doma zdravlja Zagreb - Centar radi reguliranja terapije boli i drugih medicinskih potreba, a za neke smo posredovali pri ambulanti za bol, kod liječnika obiteljske medicine, u Centru za socijalnu skrb i sl.

Uz stalno zaposlenu koordinatoricu, projekt u cijelosti provode volonteri (njih **32**). Oni idu u kućne posjete, posreduju pri institucijama i obavljaju druge aktivnosti.

U 2013. godini bilo je **314 volonterskih kućnih posjeta** u kojima je proveden **801 volonterski sat**.

Dio volontera radi na **razvijanju projekta** i projektnih aktivnosti, kreira edukativne, promotivne i administrativne materijale, pomaže pri organizaciji aktivnosti i sl. U ovim aktivnostima provedeno je **696 sati volontiranja**. Održana su **22 supervizijska susreta** na kojima je pružena podrška volonterima i vrednovan njihov rad te provedene radionice i predavanja. Volonteri su dolaskom na ove susrete poklonili svojih **326 sati volonterskog vremena**. U 2013. bilo je **ukupno 1823 volonterska sata**.

Sedamnaest puta smo **posudili pomagala** za trinaest osoba (bolesnički krevet, hodalica, štake, sklopiva invalidska kolica i dr).

Socijalna radnica, volonterka iz našeg tima, svake prve srijede u mjesecu dežura u prostorima Franjevačkog svjetovnog reda na Kaptolu, gdje joj na razgovor dolaze osobe kojima je potreban savjet iz područja socijalne skrbi. Ove je godine obavljeno **12** takvih razgovora.

Kroz organiziranu **Grupu za podršku osobama s onkološkim oboljenjem „Ruže sv. Elizabete“** pružali smo **podršku za sedam osoba**. Imali smo ukupno 10 sastanaka u 2013. godini.

Također radimo na **zdravstvenom i socijalnom prosvjećivanju** naših volontera, članova Franjevačkog svjetovnog reda te općenito stvaramo preduvjete za prihvaćanje i implementiranje palijativne skrbi u sustav kako bi ona svima bila dostupna. Činimo to kroz senzibilizaciju sugrađana, suradnju s drugim dionicima kojima je palijativna skrb područje interesa (Centar za koordinaciju palijativne skrbi, CEPAMET, Pomoć neizlječivima i sl.) i vlastitim **konkretnim djelovanjem**.

Liječnici obiteljske medicine, patronažne sestre i socijalni radnici u Domovima za starije i nemoćne i Centrima za socijalnu skrb sve više znaju za nas i pozivaju nas kada procijene da bismo mogli pomoći kao tim.

Svaki volonter dolazeći u kuću bolesne osobe donosi dio okoline i novosti sa sobom, a svojim daljnjim pomaganjem, povezivanjem s ustanovama i ostvarivanjem usluga čini tu osobu snažnijom, prihvaćenijom, umanjuje joj osjećaj manje vrijednosti i daje osjećaj da nije sama i da nije samo teret za zajednicu već da je vrijedna u našim očima. Bolesnicima pomažemo da ostanu u vlastitom domu i u takvoj kriznoj situaciji ne mijenjaju sredinu. Onima koji žive sami i nemaju tu mogućnost pomažemo u ostvarenju prava na drukčiju skrb (dom, bolnicu...) te u **integriranju** u tu novu sredinu obilazeći ih i u tim ustanovama.

Umrežavanje i suradnja s drugim dionicima u palijativnoj skrbi, s djelatnicima iz socijalne i zdravstvene skrbi, kao i s Centrom za koordinaciju palijativne skrbi utječe na razvoj sustava palijativne skrbi na razini Grada te dovodi do jačanja pružatelja usluga i time do povećanja kvalitete usluga i informacija do kojih sada korisnici mogu doći.

Aktivnosti našeg Mobilnog tima za palijativnu skrb od velikog su značenja za kvalitetu života naših neizlječivo bolesnih i umirućih sugrađana i članova njihovih obitelji.